

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA FIXA

A.1 OBJECTE I PARTS

- A.1.1 Objecte:
- a. Aquestes Condicions Generals (en endavant, el Contracte) son aplicables únicament en cas de contractació del Servei de Telefonia fixa (en endavant, el Servei), bé de forma independent o en modalitat convergent amb altres serveis.
- A.1.2 Les parts del Contracte són les següents:
- a. Xarxes de Telecomunicacions Alternatives SLU amb CIF B65892200, domicili al carrer Pedraforca, 8, polígon de la Teuleria, 08792 La Granada (Barcelona), societat en vigor degudament inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom 43457, Foli 73, Secció 8, Full B 430483, Inscripció 1a (22.11.12), telèfon 938975200 / 900899091 (en endavant, XTA).
 - b. El Client conforme a les dades identificatives facilitades en l'apartat "Dades del Client" (en endavant, el Client).
 - c. En endavant, XTA i el Client seran denominats conjuntament com les "Parts".

A.2 IDIOMES

- A.2.1 El text íntegre de les presents Condicions Generals, així com els documents que es deriven del mateix, han estat redactats en els idiomes castellà i català, havent-se posat a disposició del Client els documents en ambdós idiomes per al seu examen amb caràcter previ a la seva signatura.
- A.2.2 Es consideren ambdues versions com vàlides, si bé, en cas de conflicte entre elles, prevaldrà la versió en castellà.
- A.2.3 El Client ha exercit el seu dret a expressar-se oralment i per escrit durant la seva relació amb XTA en llengua catalana.
- A.2.4 Així mateix, el Client podrà consultar les presents Condicions Generals en versió català, en la següent adreça web: www.xta.cat

A.3 SERVEI I TARIFES

- A.3.1 Aquest Servei es presta a través d'equips que s'alimenten de corrent elèctrica, raó per la qual deixaran de funcionar o funcionaran incorrectament quan hi hagi un error en el subministrament elèctric.
- A.3.2 El Servei pot resultar incompatible amb d'altres, com per exemple, alguns sistemes d'alarmes, alguns dispositius telefònics i serveis de fax, xarxa interna de rosetes en el domicili del Client, compres a través de Pay-per-View (PPV), datàfons, fil musical, línies TRAC i RDSI, CENTREX, etc.
- A.3.3 El Client tindrà dret a conservar la numeració del seu telèfon actual. Aquesta sol·licitud permet a XTA portar a terme els tràmits necessaris per transferir el número en nom del Client (portabilitat).
- A.3.4 XTA informará de la data en la que la portabilitat del número serà efectiva.
- A.3.5 El Client podrà cancel·lar la portabilitat, sempre i quan se sol·liciti abans que s'executi la mateixa. Les sol·licituds referents a portabilitat s'hauran d'efectuar per correu electrònic a info@xta.cat.
- A.3.6 Per veure les condicions aplicables a diferents tarifes de telefonia VoIP i veure la llista de països actualitzats, el Client haurà d'adreçar-se a la pàgina web www.xta.cat. La llista pot ser canviada.
- A.3.7 El Client podrà sol·licitar la desconnexió / connexió de les trucades als números de tarifació addicional i trucades internacionals, especificant la restricció sol·licitada. Per a l'exercici de les citades desconnexions / connexions el Client haurà d'adreçar-se a XTA per correu electrònic a info@xta.cat.
- A.3.8 XTA haurà de procedir a la desconnexió / connexió dels Serveis anteriorment senyalats en un termini màxim de set (7) dies des de la recepció de la comunicació remesa pel Client.
- A.3.9 En el primer trimestre de cada any natural, amb data d'efecte en el mes de gener, es procedirà a l'actualització de les tarifes dels Serveis aplicant a la tarifa l'Índex de Preus al Consum (IPC) interanual mitjana, o l'Índex nacional que el substitueixi, publicat en el mes d'octubre de l'any immediatament anterior a l'actualització del conjunt i que es correspon amb el període comprès entre el mes d'octubre de l'any precedent i el mes de setembre de l'any immediatament anterior a l'actualització.
- A.3.10 XTA procedirà a l'actualització de la tarifa en el primer trimestre natural de cada any amb independència de la data d'alta dels Serveis. Per motius comercials i de transparència el preu resultat de l'actualització podrà ser arrodonit a la baixa si fos possible.
- A.3.11 XTA informará al Client del detall de la tarifa actualitzada amb un mes d'antelació a la seva efectiva aplicació a través de la factura mensual, per correu electrònic, mitjançant notificació a l'Àrea Personal del Client i/o per SMS. La informació sobre l'actualització de les tarifes també estarà disponible a la web d'XTA.
- A.3.12 XTA podrà modificar les presents Condicions Generals i procedir a la revisió dels preus vigents en el cas que concorri algun dels següents supòsits:
- a. Increment dels costos del sector empresarial en el que estigui present XTA i que redugin en la cobertura, en la qualitat de la xarxa o en les característiques del Servei prestat.
 - b. Variacions tècniques dels Serveis i subministraments de proveïdors associats al Servei del Client.
 - c. Modificacions normatives, incloent impostos, taxes o resolucions administratives o judicials, que afecten a les condicions de prestació del Servei.
- A.3.13 El procediment d'actualització de tarifa no constitueix una modificació de les condicions del Contracte, pel que la seva aplicació no confereix ni atorga el dret al Client a rescindir o resoldre el Contracte anticipadament sense assumir la penalització associada als compromisos contractuals, com càrrecs de permanència, que puguin estar vigents. La falta de resposta en termini per part del Client implicarà l'acceptació del nou preu.

A.4 CONDICIONS D'INSTAL·LACIÓ

- A.4.1 Si el Client sol·licita l'accés a trucades amb un número de telèfon nou i ja té el servei d'accés a internet prestat per XTA, l'accés al número de telèfon serà proporcionat durant les quaranta-vuit (48) hores laborables posteriors al moment de la signatura del contracte.
- A.4.2 En cas que la instal·lació del servei d'accés a internet no s'hagi fet efectiva, l'accés a trucades i assignació del número serà simultània a la instal·lació dels elements tècnics que permetin l'accés a la connexió d'internet.
- A.4.3 Si el Client sol·licita mantenir el seu número antic, l'accés a trucades es proporcionarà quan la portabilitat del número a XTA s'hagi executat. L'inici de la portabilitat pot ser posterior a la instal·lació del servei d'Internet d'XTA.
- A.4.4 Donat que XTA no proporciona aparells de telefonia, el Client es compromet a connectar-lo al router.
- A.4.5 En el cas que el Client sol·liciti la connexió a tècnics d'XTA, aquest servei addicional costarà 40,00€ + IVA per una hora de treball, a més del cost dels materials.

A.5 OBLIGACIONS DE LES PARTS

- A.5.1 XTA es compromet a proporcionar l'accés a trucades telefòniques a través de la tecnologia VoIP.
- A.5.2 El Client es compromet al pagament de les factures corrents corresponents al servei d'accés a Internet, servei d'accés a trucades VoIP i trucades de tarifació addicional, podent suspendre el Servei per impagament, quedant disponible l'accés a totes les trucades entrants i les sortints al número d'XTA i serveis d'emergències.
- A.5.3 El Client accepta expressament que XTA suspengui l'accés en cas de frau detectat, amb les mateixes excepcions que les descrites en la clàusula 5.2.

A.6 FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

- A.6.1 Condicions de pagament (post pagament). El Client realitzarà el pagament mensual corresponent a la tarifa de veu indicada en el contracte, així com el pagament de les trucades de tarifació addicional. Els imports corresponents es facturaran entre els dies 1 i 10 de cada mes següent a la prestació dels Serveis.
- A.6.2 El Client podrà veure les seves factures a l'Àrea de Client.
- A.6.3 En cas d'elecció per part del Client del pagament per Domiciliació bancària mitjançant la firma del corresponent document (SEPA), el Client accepta expressament l'emissió de rebuts al compte bancari facilitat. El Client, per tant, es responsabilitza de la disposició de fons en el seu compte durant aquest període i de la remissió de la documentació necessària a la seva entitat bancària pel cobrament de les factures emeses per XTA.
- A.6.4 En cas de devolució de les factures, el Client es fa responsable del pagament de les despeses per gestió de la factura pendent de 10,00 € IVA inclòs.
- A.6.5 Els pagaments de rebuts retornats i les despeses per gestió de la factura pendent no seran enviats novament a la entitat bancària. Podran ser abonats a l'Àrea de Client, a través d'una transferència bancària o a les botigues d'XTA.
- A.6.6 En el cas que el Client no hagi optat pel pagament mitjançant domiciliació bancària (SEPA), i en el seu lloc hagi optat pel pagament en efectiu o amb targeta de crèdit o dèbit en les botigues d'XTA, haurà d'abonar l'import corresponent al Servei prestat d'acord amb la seva tarifa abans del dia 10 de cada mes següent al període de prestació del Servei. En cas contrari, es facturaran les despeses per gestió de la factura pendent de 10,00 € IVA inclòs.
- A.6.7 Les següents factures:
 - a. Per instal·lació (objecte de contracte d'obra o altres integrats en aquest).
 - b. Les primeres factures en reactivar el Servei després d'una suspensió del mateix (bloqueig de trucades sortints excepte a serveis d'emergència).
 - c. Servei Pausa
 - d. Seran enviades a l'entitat bancària en qualsevol moment des de la firma de l'ordre de treball favorable / reactivació fins el dia 15 de cada mes.
 - e. En cas que el pagament no s'hagi realitzat en aquest termini, al Client se li facturaran les despeses per gestió de la factura pendent de 10,00 € IVA inclòs.
- A.6.8 XTA notificarà al Client les factures impagades per SMS al número de telèfon mòbil facilitat en la fitxa de dades del Client, que accepta expressament dit número de telèfon a efectes de notificacions.
- A.6.9 La gestió del pagament de les factures pendents i reactivació del Servei es produirà en el termini màxim de dos (2) dies laborables.

A.7 SUSPENSÍO DEL SERVEI

- A.7.1 En cas d'impagament d'una factura, XTA podrà suspendre temporalment el Servei per impagament fins que s'aboni la totalitat de les factures degudes i les corresponents despeses per gestió de la factura pendent de 10,00 € IVA inclòs.
- A.7.2 En el període de la suspensió del Servei per impagament, el Client tindrà accés a trucades entrants i a les sortints al número d'Atenció al Client d'XTA, així com a les trucades als números d'emergència.
- A.7.3 La suspensió del Servei no interromprà sota cap cas la facturació del Servei contractat, en ser el Client qui incompleix l'obligació de mantenir-se al corrent de pagament i és imputable únicament a ell.

A.8 QUALITAT DEL SERVEI

- A.8.1 XTA realitzarà els seus majors esforços per assegurar en tot moment la màxima qualitat en la prestació del Servei que, en qualsevol cas, complirà amb els mínims exigits per la legislació vigent.
- A.8.2 XTA no serà responsable per qualsevol interrupció o mal funcionament del Servei, a causa de la interrupció perllongada del subministrament elèctric, línies de telecomunicacions, etc., avaria o mal funcionament dels mitjans tècnics externs, força major, cas fortuït o per accions o omissions directa o indirectament imputables al Client o a tercers aliens a XTA, segons l'art. 147 del RD 1/2007.
- A.8.3 La prestació del servei d'accés a internet implica la possibilitat de situacions de força major, com ara trencaments del cable troncal, incidències amb el servidor, atacs informàtics, etc. D'aquesta manera, XTA garanteix la prestació de només el 90% del servei d'internet ininterromput deixant els 10% per a la resolució de possibles incidències causades per raons de força major.
- A.8.4 En cap cas, XTA serà responsable dels danys immaterials que puguin derivar-se per al Client de la utilització del Servei contractat, com ara el perjudici comercial o d'explotació, ni de lucre cessant.
- A.8.5 La responsabilitat d'XTA respecte a danys causats per culpa o negligència, així com la indemnització de danys i l'abonament d'interessos en cas d'incompliment, no pot excedir en cap cas la totalitat del preu pagat pel Client, sense comptar descomptes ni bonificacions, com a conseqüència del Contracte.
- A.8.6 L'abonament d'interessos s'efectuarà sent part proporcional a la base de dies sense servei d'internet sempre que siguin fora del marge permès per resoldre possibles incidències abans esmentades.

- A.8.7 XTA s'obliga a compensar el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament, si hagués estat desemborsada prèviament pel Client, així com altres quotes fixes, tot això prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció.
- A.8.8 En qualsevol cas, XTA indemnitzarà al Client de forma automàtica, a la factura corresponent al període immediat considerat, quan la interrupció del Servei s'hagi produït de manera contínua o discontinuïda, i sigui superior a sis (6) hores en horari de 8h a 22h, d'acord amb l'art. 16 del RD 899/2009.

A.9 DURADA DEL CONTRACTE

- A.9.1 La durada del contracte d'aquest Servei és indefinida i té efecte des de la data de la seva signatura.

A.10 CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ

- A.10.1 XTA està facultada per resoldre unilateralment el Contracte quan el Client incompleixi qualsevol de les obligacions derivades del Contracte, fins i tot les accessòries. Així mateix, podrà resoldre el Contracte per les causes següents:
- Cessament d'activitats.
 - Incompliment greu per part del Client de les obligacions previstes al Contracte.
 - En els supòsits de força major i cas fortuït.
 - Quan el Client realitzi activitats il·lícites, il·legals o contràries a la bona fe i/o l'ordre públic, així com quan utilitzi el Servei contravenint la normativa vigent o atempti contra el respecte i la intimitat de les persones.
 - Quan el Client difongui continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob i/o atemptatori contra els drets humans o contra qualsevol disposició de l'ordenament jurídic.
 - Si es presenta un tracte inadequat i/o insults als treballadors i treballadores d'XTA.
 - XTA detecta accions fraudulentades del Client que permetin a persones alienes al contracte rebre'n el Servei objecte.
 - Actes realitzats pel Client que puguin perjudicar el bon nom o imatge d'XTA.
 - Quan el Client faci un ús abusiu i/o no raonable del Servei i/o per a fins diferents dels establerts al Contracte.
- A.10.2 El Client pot fer la cancel·lació del Servei amb un mínim de tres (3) dies laborals d'antelació al final del mes.
- A.10.3 En cas d'incompliment del termini de tres (3) dies laborals abans esmentat, de dilluns a divendres, de 9h a 18h, XTA facturarà el mes complet. La sol·licitud d'aquesta es fa enviant un correu electrònic (des de l'adreça de contacte del Client) a baixes@xta.cat.
- A.10.4 Després de la sol·licitud, el Client s'obliga a signar la sol·licitud de la baixa, la qual s'enviarà per part d'XTA a l'adreça del correu electrònic indicat a la fitxa de contacte. Únicament després de la signatura de la sol·licitud de baixa, la cancel·lació del Servei es considerarà finalitzada. Correspon al Client provar la sol·licitud de baixa.
- A.10.5 En cap cas, la resolució del Contracte exonerarà el Client de les seves obligacions fins al moment en què es produeixi la desconnexió definitiva del Servei.
- A.10.6 L'eficàcia de la resolució del Contracte per qualsevol de les causes abans enunciades tindrà lloc a la data en què es produeixi la desconnexió efectiva del Servei.
- A.10.7 Sense perjudici de la resolució del Contracte, XTA podrà reclamar judicialment el pagament de les quantitats degudes, els interessos meritats i tots els danys i perjudicis que li siguin ocasionats com a conseqüència de l'actuació o omissió del Client.

A.11 NOVACIÓ DEL CONTRACTE

- A.11.1 Es produirà una novació d'aquest Servei i els integrats a aquest pel principi de bona fe per accions com el Canvi de tarifa, Trasllet i Canvi de titular. Les condicions dels contractes esmentats poden ser consultats a l'Àrea de Client a la web www.xta.cat.
- A.11.2 Les novacions esmentades a la clàusula 11.1 impliquen la signatura d'un nou contracte i, per tant, la finalització del contracte anterior.

A.12 PROTECCIÓ DE DADES

- A.12.1 Responsable del tractament: XTA informa al Client que és el responsable del tractament de les dades personals del Client i que aquestes dades seran tractades de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre (LOPDGDD).
- A.12.2 Dades sotmeses a tractament: Les dades personals sotmeses a tractament són les que el Client ha facilitat a través del formulari de contractació del Servei. Igualment, XTA també tracta totes aquelles dades personals que siguin obtingudes en virtut de la prestació del Servei durant la vigència del Contracte.
- A.12.3 Finalitat del tractament: Les dades seran tractades per a les següents finalitats:
- La prestació correcta i completa del Servei en execució del Contracte.
 - Fer arribar al Client ofertes comercials i comunicacions sobre el Servei o sobre altres serveis prestats per XTA o per empreses del Grup TUCA BIDCO, S.L. que puguin ser del seu interès.
 - Realitzar comprovacions sobre la solvència del Client, incloent-hi, sense caràcter limitatiu, la possibilitat de realitzar consultes a bases de dades d'impagats.
 - Realització del perfil comercial del Client a partir de les dades facilitades al Contracte en combinació amb les dades de trànsit de les telecomunicacions que dugui a terme el Client en ús del Servei, per tal de generar ofertes comercials i de publicitat específiques que s'adequin a les necessitats i/o interessos del Client.
 - Realització d'estudis, anàlisis i/o enquestes sobre qualitat i/o nivell de satisfacció del Client en relació amb el Servei.
 - Les finalitats descrites a les lletres a) i f) tenen la base legitimadora en l'execució del Contracte.
 - Les finalitats descrites a les lletres b), c), d) en la prestació del consentiment per part del Client i aquest podrà retirar el seu consentiment sobre això en qualsevol moment amb efectes immediats.
- A.12.4 Cessió de dades (destinatari). XTA podrà transferir les dades personals del Client a la societat TUCA BIDCO, S.L. i a empreses del seu grup empresarial (entenent grup empresarial conforme està descrit a l'article 42 del Codi de Comerç) per tal d'oferir al Client productes i serveis del Grup TUCA BIDCO que puguin adequar-se a les vostres necessitats o interessos. No estan previstes transferències internacionals de dades personals del Client.
- A.12.5 Termini de conservació de les dades: Les dades personals del Client seran conservades exclusivament el temps necessari per mantenir la fi del tractament o, expirat aquest termini, el temps necessari per complir amb els terminis legals de custòdia, si escau.
- A.12.6 Drets del Client en relació amb les seves dades:
- El Client té dret a accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o sol·licitar-ne la portabilitat dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades a dpd@xta.cat.
 - També podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que les seves dades no han estat tractades d'acord amb la norma meritada.

- c. En cas que el Client consignï dades de contacte corresponents a terceres persones, es compromet a informar-los del contingut de la clàusula anterior. XTA és Responsable del tractament de conformitat amb el GDPR i la LOPDGDD, amb la finalitat de mantenir una relació comercial i conservar les dades durant no més temps del necessari.
- d. No es comunicaran les dades a tercers. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat, supressió, limitació i oposició al carrer Pedraforca, 8, polígon de la Teulera, 08792 La Granada (Barcelona) o comunicar-vos amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu dpd@xta.cat.

A.13 LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

- A.13.1 El contracte està sotmesa a les lleis de dret comú d'Espanya.
- A.13.2 En cas de litigi, les parts renuncien expressament al fur que els pogués correspondre i se sotmeten expressament als tribunals i jutjats del partit judicial del lloc de subministrament, excepte en els casos de reclamació per part d'XTA al Client, cas en què se sotmeten als jutjats i tribunals del partit judicial de Vilafranca del Penedès.

A.14 SOTMETIMENT AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM

- A.14.1 El Client i XTA podran acudir lliurement i voluntàriament al sistema arbitral de consum per dirimir qualsevol discrepància o reclamació derivada del Contracte, excepte en els casos de retard o manca de pagament per part del Client.
- A.14.2 Per a totes les qüestions judicials que siguin pressupost o conseqüència del procediment arbitral, els contractants se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals corresponents al lloc del subministrament.

A.15 DESISTIMENT

- A.15.1 El Client disposa de catorze (14) dies naturals des de la data de subscripció del Contracte per desistir-ne.
- A.15.2 Per aquest termini es tornaran les factures emeses.
- A.15.3 En cas que s'hagin realitzat treballs d'instal·lació, aquests hauran de ser abonats pel Client i, en cas d'haver-se abonat amb anterioritat, no seran compensats, en tractar-se d'un contracte d'obra independent.
- A.15.4 El formulari de desistiment el podreu trobar a la web www.xta.cat.

A.16 NOTIFICACIONS

- A.16.1 XTA es reserva el dret a modificar les clàusules del Contracte, així com les tarifes i altres condicions integrades a aquest, informant al Client enviant-li un correu electrònic a l'adreça facilitada al Contracte amb un mínim de 30 dies naturals previs a l'entrada en vigor d'aquestes condicions. El Client podrà resoldre el contracte sense penalització ni cap cost, exceptuant el pagament de les ajudes econòmiques per obres d'instal·lació que no estiguin afectades per la modificació de les condicions, així com renegociar les clàusules objecte de modificació.
- A.16.2 XTA notificarà mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu (e-mail) facilitat pel Client els canvis, incidències i/o qualsevol altra informació del seu interès.
- A.16.3 XTA podrà informar de possibles anomalies i/o incidències a través de la seva pàgina web i/o xarxes socials.
- A.16.4 XTA no es responsabilitza en cas que les dades aportades pel Client no siguin veraces i/o no tinguin vigència. El Client reconeix que el seu e-mail és personal i cap altra persona té accés a aquest. En cas d'acceptació de condicions o negociació de clàusules via e-mail, el Client és totalment responsable pel consentiment prestat a les seves comunicacions o interaccions al portal del Client associat al seu e-mail.
- A.16.5 En cas de cancel·lar i/o bloquejar notifikacions enviades per XTA a través de correu electrònic, el Client assumeix no rebre cap tipus d'e-mails informatius de part d'XTA.

A.17 NEGOCIACIÓ

- A.17.1 El Client reconeix haver exercit el dret a la negociació de les clàusules del Contracte.
- A.17.2 El Client disposa del dret de negociació respecte a la lliure elecció de forma de pagament i formes de notificació amb posterioritat a la signatura del Contracte.