

CONDICIONS PARTICULARS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL

Nota: Les presents Condicions Particulars predominaran sobre el disposat en les Condicions Generals de Contractació. Per tant, en tot allò en el què existeixi un conflicte i/o contradicció entre el disposat en les Condicions Generals de Contractació i les Condicions Particulars, serà d'aplicació l'establert en les presents Condicions Particulars.

A.1 OBJECTE

- A.1.1 XFERA MÓVILES, SAU (CABLEMÓVIL, marca del grup MASORANGE) amb domicili social a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223,- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España), i CIF A82528548, Operador de telecomunicacions que ofereix els serveis descrits en les clàusules següents (el Servei o els Serveis). Les Condicions Generals de Contractació (CGC) regularan la relació entre el Client del Servei (el Client) i XARXES DE TELECOMUNICACIONS ALTERNATIVES, SLU (en endavant XTA) en relació als Serveis contractats. La lectura de les CGC per part del Client és condició necessària i prèvia a l'activació dels Serveis i implica l'acceptació completa i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquestes CGC, que també estan publicades a la pàgina web d'XTA (www.xta.cat).
- A.1.2 Aquestes condicions específiques són aplicables únicament en el supòsit de contractació del servei de telefonia mòbil, bé de forma independent o en modalitat convergent amb altres serveis.

A.2 IDIOMES

- A.2.1 El text íntegre de les presents Condicions Generals, així com els documents que es deriven del mateix, han estat redactats en els idiomes castellà i català, havent-se posat a disposició del Client els documents en ambdós idiomes per al seu examen amb caràcter previ a la seva signatura.
- A.2.2 Es consideren ambdues versions com vàlides, si bé, en cas de conflicte entre elles, prevaldrà la versió en castellà.
- A.2.3 El Client ha exercit el seu dret a expressar-se oralment i per escrit durant la seva relació amb XTA en llengua catalana.
- A.2.4 Així mateix, el Client podrà consultar les presents Condicions Generals en versió català, en la següent adreça web: www.xta.cat

A.3 INSTAL·LACIÓ I ACTIVACIÓ DE LA LÍNIA

- A.3.1 XTA tindrà dret a cobrar les despeses de gestió corresponents a l'enviament de la Targeta SIM, sense perjudici del disposat en la clàusula dedicada al dret de desistiment quan aquest sigui aplicable.
- A.3.2 Les despeses de gestió en el seu cas aplicables es comunicaran al client en les Condicions Particulars dels serveis contractats.

A.4 TARIFES, FACTURACIÓ I PAGAMENT

- A.4.1 Per tal de poder gaudir del nostre servei de telefonia mòbil prestat per CABLEMÓVIL, XTA durà a terme totes les gestions relacionades amb la facturació i cobrament dels serveis de telefonia mòbil a què fa referència l'apartat B de les CGC.
- A.4.2 El Client accepta a tots els efectes que XTA s'encarregui de les gestions descrites en l'apartat 4.1 en règim d'encàrrec de cobrament.
- A.4.3 En conseqüència, XTA serà qui s'encarregarà de remetre al Client les factures pels serveis de telefonia mòbil que li presti CABLEMÓVIL.
- A.4.4 Igualment, XTA s'encarregarà de la gestió del cobrament dels impostos que correspongui pagar al Client de conformitat amb les factures emeses.
- A.4.5 Amb la finalitat de gaudir del nostre servei de telefonia mòbil, és obligatori disposar de dèbit directe actiu.
- A.4.6 Ens reservem el dret d'anul·lar les seves línies telefòniques en cas de cancel·lació de la domiciliació bancària.
- A.4.7 En el primer trimestre de cada any natural, amb data d'efecte en el mes de gener, es procedirà a l'actualització de les tarifes dels Serveis aplicant a la tarifa l'índex de Preus al Consum (IPC) interanual mitjana, o l'índex nacional que el substitueixi, publicat en el mes d'octubre de l'any immediatament anterior a l'actualització del conjunt i que es correspon amb el període comprès entre el mes d'octubre de l'any precedent i el mes de setembre de l'any immediatament anterior a l'actualització.
- A.4.8 XTA procedirà a l'actualització de la tarifa en el primer trimestre natural de cada any amb independència de la data d'alta dels Serveis. Per motius comercials i de transparència el preu resultat de l'actualització podrà ser arrodonit a la baixa si fos possible.
- A.4.9 XTA informará al Client del detall de la tarifa actualitzada amb un mes d'antelació a la seva efectiva aplicació a través de la factura mensual, per correu electrònic, mitjançant notificació a l'Àrea Personal del Client i/o per SMS. La informació sobre l'actualització de les tarifes també estarà disponible a la web d'XTA.
- A.4.10 XTA podrà modificar les presents Condicions Generals i procedir a la revisió dels preus vigents en el cas que concorri algun dels següents supòsits:
- Increment dels costos del sector empresarial en el què estigui present XTA i que redundin en la cobertura, en la qualitat de la xarxa o en les característiques del Servei prestat.
 - Variacions tècniques dels Serveis i subministraments de proveïdors associats al Servei del Client.
 - Modificacions normatives, incloent impostos, taxes o resolucions administratives o judicials, que afecten a les condicions de prestació del Servei.
- A.4.11 El procediment d'actualització de tarifa no constitueix una modificació de les condicions del Contracte, pel què la seva aplicació no confereix ni atorga el dret al Client a rescindir o resoldre el Contracte anticipadament sense assumir la penalització associada als compromisos contractuals, com càrrecs de permanència, que puguin estar vigents. La falta de resposta en termini per part del Client implicarà l'acceptació del nou preu.

A.5 DESISTIMENT

- A.5.1 Se li reconeix al Client el dret de desistiment del present contracte en el termini de catorze (14) dies naturals a comptar des de la seva celebració.

- A.5.2 En cas d'alta a XTA amb portabilitat des d'un altre operador d'origen, informem que l'exercici del dret de desistiment no suposarà el retorn automàtic a l'operador d'origen, sent necessari que el Client gestioni una nova portabilitat amb l'operador d'origen amb aquesta finalitat.
- A.5.3 Per exercir el dret de desistiment, el Client haurà de notificar-nos la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o per correu electrònic) afegint el Número de contracte. Amb aquest fi, podrà utilitzar el model de formulari de desistiment, tot i que el seu ús no és obligatori. Podrà enviar la comunicació exercint el seu dret de desistiment per correu electrònic a baixes@xta.cat o a la següent adreça Carrer Pedraforca, 8, polígon de la Teuleria, 08792 La Granada (Barcelona).
- A.5.4 En cas de desistiment, XTA tornarà al Client tots els pagaments rebuts com a màxim en un termini de catorze (14) dies naturals des de la data en què el Client informa a XTA del seu desistiment.
- A.5.5 En cas de desistiment, havent XTA activat el Servei per expressa petició del Client durant el període en què es pot exercir aquest dret, i de forma prèvia a que aquell hagi exercit el mateix, XTA tindrà dret a cobrar el cost de la SIM i el consum realitzat fins el moment i, de forma proporcional, les quotes previstes en les Condicions Generals i Particulars de cada tarifa en què hagués incorregut el Client.
- A.5.6 Si el Client gaudís de la prestació d'un servei amb XTA comercialment descatalogat i contractés un nou servei en virtut d'aquest Contracte, al desistir d'aquest no seria possible restituir la prestació del servei original. No obstant, XTA posicionarà al Client de manera que aquest no es vegi perjudicat.

A.6 ATENCIÓ AL CLIENT

- A.6.1 El Client té a la seva disposició un Servei d'Atenció al Client especialitzat amb caràcter gratuït i amb el què pot contactar via telefònica trucant al telèfon 900899091 o al 938975200 les 24 hores.
- A.6.2 A través de dit servei, el Client podrà obtenir informació sobre el Servei, realitzar gestions en relació a qualsevol dels serveis contractats, plantejar queixes i reclamacions, així com qualsevol incidència contractual que li pugui sorgir.

A.7 RÈGIM DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

- A.7.1 CABLEMÓVIL serà el responsable del tractament de les dades personals del Client, que es regirà conforme el disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el què respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel què es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de dades) i altres normatives aplicables.
- A.7.2 XTA tindrà la condició d'Encarregat de Tractament de les dades de caràcter personal del Client per compte de CABLEMÓVIL.

B CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL

B.1 OBJECTE

- B.1.1 XFERA MÓVILES, SAU (CABLEMÓVIL, marca del grup MASORANGE) amb domicili social a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223,- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España), i CIF A82528548, Operador de telecomunicacions que ofereix els serveis descrits en les clàusules següents (el Servei o els Serveis). Les Condicions Generals de Contractació (CGC) regularan la relació entre el Client del Servei (el Client) i CABLEMÓVIL en relació als Serveis contractats. La lectura de les CGC per part del Client és condició necessària i prèvia a l'activació dels Serveis i implica l'acceptació completa i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquestes CGC, que també estan publicades a la pàgina web d'XTA www.xta.cat.

B.2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

- B.2.1 Servei Telefònic Mòbil: Aquest Servei comprèn la prestació del Servei Telefònic de trucades des del Mòbil i els Serveis associats de comunicacions electròniques (incloent el Servei d'Accés a Internet des del mòbil) y serveis de valor afegit associats que el Client sol·liciti.
- B.2.2 Per a prestar aquest Servei, CABLEMÓVIL entregarà al Client una Targeta SIM que podrà utilitzar-se en qualsevol dispositiu mòbil lliure.
- B.2.3 El Servei es prestarà en el territori nacional.
- B.2.4 Fora del mateix, el Client pot rebre el Servei sol·licitant l'activació del Servei telefònic mòbil cursat des de l'estranger (Servei Roaming o Servei en Itinerància). S'informa que la seva alta en el citat servei pot implicar el cobrament de tarifes especials en les comunicacions rebudes i realitzades en l'estranger segons la normativa vigent en cada moment.
- B.2.5 Per al Servei Telefònic Mòbil, si el Client no disposa de numeració, CABLEMÓVIL n'hi assignarà una.
- B.2.6 El Servei Mòbil de CABLEMÓVIL inclou la portabilitat del número de telèfon que el Client tingui amb el seu anterior operador. El Client haurà de sol·licitar-la emplenant la Sol·licitud de Portabilitat per a què es pugui tramitar la portabilitat dels serveis de telefonia fixa o mòbil en el seu anterior operador.
- B.2.7 La portabilitat es durà a terme d'acord amb els processos de tramitació de portabilitat establerts en el respectiu document d'Especificació Tècnica dels Procediments Administratius per a la Conservació de la Numeració en cas de canvi d'operador, aprovats per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.
- B.2.8 Els Serveis se li ofereixen exclusivament com a Client final i per a un ús basat en la bona fe. En particular, amb caràcter enunciatiu no limitatiu, no està permès:
- La utilització contrària a les lleis espanyoles, o que infringeixi els drets de tercers o el bon ús dels Serveis que són només per a ús personal i particular del Client, sent responsable del control d'accés als mateixos.
 - La publicació o transmissió de qualsevol contingut que resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racista, xenòfob o difamatori.
 - La recollida i/o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés, o contravenint el disposat en la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
 - La revenda de trànsit o dels Serveis o la comercialització o explotació econòmica dels mateixos per qualsevol mitjà o sistema.
 - La comunicació amb números dedicats a l'encaminament de trucades, és a dir, que ofereixen com a servei comercial l'encaminament de la trucada cap a un altre número diferent al trucat.

- f. L'ús objectivament irregular o fraudulent dels Serveis com a vigila nadons; "walkytalky"; trucades únicament, o en la seva majoria, a serveis de tarificació addicional o valor afegit; utilització dels Serveis per a l'enviament de comunicacions comercials no sol·licitades; enviament de grans missatges per bloquejar servidors aliens; realització de comunicacions no sol·licitades quan les mateixes poden catalogar-se com a tràfic irregular. En particular, el Client no haurà d'utilitzar els Serveis per enviar correus no sol·licitats o massius (spam) o fer qualsevol ús dels llistats de correus amb destí a qualsevol persona que no hagi donat el seu consentiment per ser inclosa en tal procés.

B.2.9 En aquests supòsits, CABLEMÓVIL podrà resoldre el Contracte o bloquejar els Serveis afectats temporalment fins aclarir les circumstàncies de l'ús irregular del Servei o canviar la tarifa, prèvia comunicació al Client.

B.2.10 En aquest últim cas, el Client podrà resoldre el Contracte respecte el Servei concret en els termes en ell acordats.

B.3 TARIFES, FACTURACIÓ I PAGAMENTS

B.3.1 S'aplicaran als Serveis els preus i càrrecs corresponents segons les tarifes i altres condicions generals i/o particulars, ofertes o promocions vigents en cada moment.

B.3.2 Qualsevol modificació de les tarifes es comunicarà al Client per qualsevol mitjà que CABLEMÓVIL consideri apropiat per a què el Client tingui constància de tal modificació i de les noves tarifes.

B.3.3 El Client tindrà disponible en tot moment dites tarifes en la nostra Pàgina Web.

B.3.4 L'accés als serveis d'emergències és gratuït.

B.3.5 La factura serà mensual i desglossarà el Servei bàsic, així com la resta dels serveis contractats per conceptes facturats dintre de cada Servei, incloent els corresponents als supòsits de venda o cessió / lloguer d'equips.

B.3.6 Si per raons tècniques no fos possible facturar al Client en el mes immediat posterior a la meritació, CABLEMÓVIL podrà facturar-lo en els mesos posteriors.

B.3.7 Les quotes d'abonament es facturaran per períodes mensuals vençuts.

B.3.8 Els serveis mesurats es facturaran per períodes mensuals segons el consum efectuat en el mes anterior. L'anterior és sense perjudici de l'indicat en les Condicions Específiques de Contractació de cada Servei de les presents Condicions Generals de Contractació.

B.3.9 La primera factura inclourà les quotes d'alta, activació i, en el seu cas, les de la instal·lació i/o manteniment. En el seu cas també contindrà el preu dels equips adquirits i de configuració dels Serveis, excepte que el pagament de dit preu estigui aplaçat o diferit. En aquest cas, inclourà la part proporcional corresponent al primer mes en funció del número de mesos del pagament aplaçat. Així mateix, inclourà les quotes recurrents que siguin d'aplicació des del moment d'activació del Servei dins del període facturat.

B.3.10 El Client té dret a escollir un mitjà de pagament entre els comunament utilitzats en el trànsit comercial. Per a utilitzar un mitjà de pagament diferent a la domiciliació bancària, que és el mitjà de pagament establert per defecte excepte que s'indiqui una altra cosa en les Condicions Particulars, podrà comunicar-se amb el Servei d'Atenció al Client.

B.3.11 Les reclamacions del Client per motius de facturació no justifica el retard en el pagament de les factures reclamades.

B.3.12 És obligació del Client abonar les factures al seu venciment. En el cas de produir-se un impagament de la factura per part del Client i després d'analitzar el cas concret, CABLEMÓVIL podrà carregar al Client les despeses generades per dita falta de pagament, així com les conseqüències que se'n derivin d'aquest impagament, incloses les despeses de devolució del rebut i les despeses de reconexió. Els càrrecs aplicables en el cas d'impagament estan disponibles en la pàgina web de www.cablemovil.es

B.3.13 Tot això, sense perjudici d'altres accions que es poguessin dur a terme, com el cobrament de demora igual a l'interès legal del diner més dos punts, o la inclusió de les dades del Client en fitxers de solvència i crèdit.

B.3.14 CABLEMÓVIL podrà utilitzar pel cobrament de les quantitats degudes, si el Client així ho autoritza, les dades relatives a les targetes de crèdit o debit que haguessin estat facilitades pel mateix. Igualment, CABLEMÓVIL podrà executar els dipòsits, fiances i/o altres garanties en el seu cas establertes en les Condicions Particulars pels casos permesos per la llei.

B.3.15 El Client consenteix expressament amb l'acceptació de les CGC que CABLEMÓVIL pugui emetre les factures corresponents al Servei en format electrònic (Factura Electrònica). El Client podrà revocar aquest consentiment en qualsevol moment, tenint dret a sol·licitar l'emissió de factures de forma gratuïta en paper. Per a realitzar aquesta revocació, haurà de comunicar-ho per escrit al Servei d'Atenció al Client.

B.3.16 Si a la finalització de la relació contractual, independentment de la modalitat de contractació, resultés un saldo a favor del Client, aquest podrà sol·licitar la seva devolució. CABLEMÓVIL podrà descomptar les despeses administratives i de gestió que poguessin meritarse segons les tarifes vigents en cada moment. També correspondrà al Client aquest dret de compensació quan el saldo fos a favor de CABLEMÓVIL.

B.3.17 CABLEMÓVIL podrà amb la finalitat de garantir el compliment de les obligacions del Client:

- Sol·licitat al Client un avançament, o efectuar un càrrec addicional en la seva compta de forma immediata, per les quantitats meritades fins a la data.
- Sol·licitar al Client un dipòsit, no remunerat, en efectiu.
- Sol·licitar un aval bancari per una quantitat mai superior a la mitjana estimada de tres mesos de consum del Servei.
- Restringir al Client els serveis de tarifes superiors, tarificacions addicionals i serveis internacionals.

B.3.18 Aquest tipus d'accions es podran dur a terme, entre d'altres, en els següents supòsits:

- S'excedeixin els límits del crèdit fixats en el seu cas.
- Es produeixi la suspensió o interrupció del Servei per alguna de les causes previstes en les presents CGC o la resolució contractual.
- Incompliment de les presents CGC per part del Client.
- En cas de frau o ús no autoritzat del Servei segons aquestes CGC.
- Risc objectiu d'impagament, entès com a tal, per exemple, la declaració de concurs de creditors.

B.3.19 No obstant l'anterior, pel Servei Telefònic Fix s'aplicarà el disposat en les Condicions Específiques de dit Servei d'aquestes CGC.

B.4 DRET DE DESCONNEXIÓ

B.4.1 En el servei de mòbil el Client podrà sol·licitar a CABLEMÓVIL la desconexió dels serveis de tarificació addicional i trucades internacionals. Per a fer-ho haurà d'adreçar-se al Servei d'Atenció al Client indicant la seva voluntat de desconnectar-se dels serveis de què es tracti. CABLEMÓVIL farà la desconexió en un termini màxim de deu (10) dies des de la recepció de la sol·licitud.

B.4.2 Si la desconexió no es produís en el termini indicat per causes no imputables al Client, les despeses derivades del Servei del què s'havia demanat la desconexió aniran a càrrec de CABLEMÓVIL.

B.4.3 En cas que el Client desitgi l'activació o posterior desactivació d'aquest tipus de serveis haurà de realitzar també una sol·licitud expressa d'activació o posterior desactivació dels mateixos a través del Servei disponible d'Atenció al Client.

B.5 RESPONSABILITAT DE CABLEMÓVIL I QUALITAT DEL SERVEI

- B.5.1 Si es produís una interrupció temporal en el Servei telefònic fix o mòbil, el Client tindrà dret a una indemnització que serà igual a la major de les dues següents:
- La mitjana de l'import facturat pels Serveis interromputs durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps real que afecti al Client la interrupció temporal del Servei.
En cas d'una antiguitat inferior a tres (3) mesos, es considerarà l'import de la factura mitja en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat.
 - Cinc (5) vegades la quota mensual d'abonament o equivalent vigent en el moment de la interrupció, prorratejada pel temps de durada d'aquesta.
- B.5.2 Queden exclosos de l'àmbit de responsabilitat en el Servei de Telefonia Mòbil els serveis o trucades en itinerància (Servei Roaming) que es presten a l'estranger per operadors diferents de CABLEMÓVIL.
- B.5.3 CABLEMÓVIL abonarà automàticament aquesta quantitat descomptant-la de la següent factura quan l'import de la indemnització sigui superior a un (1) euro.
- B.5.4 Si no procedís l'emissió de la factura per baixa del Servei, la indemnització s'abonarà pel mitjà que s'acordi amb el Client en cada cas.
- B.5.5 Per a abonats subjectes a modalitat de prepagament, l'ajust en el saldo es realitzarà en un termini no superior al de la resta d'abonats.
- B.5.6 Si la interrupció temporal es deu a causes de força major, CABLEMÓVIL es limitarà a compensar automàticament al Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del trànsit, prorratejats pel temps que hagués durat la interrupció.
- B.5.7 Si es produeix una interrupció temporal del Servei d'accés a Internet de Banda Ampla durant un període de facturació, el Client tindrà dret a ser compensat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció quan la interrupció del Servei hagi estat, de forma continua o discontinua, superior a sis (6) hores en horari de 8 a 22 hores. La indemnització s'abonarà en la següent factura. En la factura corresponent es farà constar la data, durada i càlcul de la quantia de la compensació que li correspongui a l'abonat.
- B.5.8 En els supòsits enumerats en els paràgrafs anteriors, CABLEMÓVIL indemnitzarà automàticament al Client si la interrupció afectés a l'àrea on es trobi el domicili que figura en el contracte del Client, o en el cas de Servei de Telefonia Mòbil, conegui que dit Client es trobava en una zona afectada per la interrupció en el moment de la mateixa i no pogués situar-lo en una altra zona durant el període de la interrupció.
- B.5.9 Si el Client s'ha vist afectat per una interrupció i no se li ha computat com afectat en els termes anteriors, haurà de comunicar a CABLEMÓVIL, a través del Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies comptant a partir del restabliment del servei, que s'ha vist afectat per la interrupció del Servei, indicant, en cas d'afectació al Servei de Telefonia Mòbil, la seva ubicació geogràfica en el moment de la interrupció. Dita informació no haurà de ser contradictòria amb la que consti en els sistemes de CABLEMÓVIL.
- B.5.10 Addicionalment, excepte interrupcions per causa de força major, CABLEMÓVIL es compromet a oferir el següent nivell de qualitat en el Servei respecte al temps d'interrupció d'un Servei: un compromís d'interrupció màxima no superior a quaranta vuit (48) hores durant cada període de facturació. Si s'incomplís aquest compromís, MASORANGE indemnitzarà al Client amb un import igual a una (1) quota mensual prorratejada pel temps que hagués durat la interrupció en el període de facturació.
- B.5.11 Quan per promocions el Client gaudeixi d'un descompte sobre tota la quota mensual dels Serveis, es tindrà en compte, a efectes d'indemnització, la quota mensual no promocionada de dits Serveis.
- B.5.12 Dites indemnitzacions s'acumularan amb les previstes en els paràgrafs anteriors.
- B.5.13 A aquests efectes, el temps d'interrupció del Servei es defineix com la suma de temps transcorregut des de l'instant en què s'ha produït la indisponibilitat del Servei, un cop aquest s'hagi activat, fins al moment en què s'ha restablert al seu normal funcionament.
- B.5.14 L'instant d'inici de la compta serà el primer dia dels dos successos següents: (i) el de notificació per part del Client de l'avís de l'averia o (ii) el de registre per CABLEMÓVIL de la incidència causant de la interrupció total o parcial del Servei.
- B.5.15 A efectes d'indemnització, en tots els compromisos anteriors, es considerarà que la quota mensual del Servei d'Accés a Internet de Banda Ampla és del 50% de la quota mensual total en aquells casos de contractació de paquets conjunts de Serveis en els què el preu de la quota total del paquet no desglossa l'import atribuïble a cada Servei (Servei Telefònic i Servei d'Accés a Internet de Banda Ampla).
- B.5.16 No s'aplicarà el disposat en els apartats anteriors quan la interrupció temporal es degui a alguna de les següents causes:
- Incompliment greu del Client de les condicions contractuals, en especial en cas de frau o de demora en el pagament que donarà lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció del Servei.
 - Danys produïts a la xarxa deguts, per exemple, a la connexió per part del Client de terminals la conformitat dels qual no ha estat avaluada d'acord amb la normativa vigent.
 - Incompliment del Codi de Conducta per part d'un client que presti serveis de tarifació addicional quan la titularitat del contracte d'abonament correspongui a aquest últim.
- B.5.17 El Client titular del Servei respon de tot el trànsit, serveis utilitzats i mal ús que es faci del mateix. No obstant l'anterior, CABLEMÓVIL, prèvia identificació del titular de la línia i de les seves circumstàncies, a més, podrà prendre les mesures al seu abast per evitar perjudicis des de la data en què, a través del Servei d'Atenció al Client, es comuniqui la constància o sospita de la pèrdua, sostracció o robatori de les seves claus d'accés al Servei o la existència d'un frau o, en cas del Servei Telefònic Mòbil, de la pèrdua, sostracció o robatori de la Targeta SIM.
- B.5.18 CABLEMÓVIL no es fa responsable de qualsevol dany i/o perjudici i/o benefici deixat d'obtenir pel Client o qualsevol altre tercer causat directe o indirectament per la falta de prestació del Servei o la seva prestació defectuosa per les següents causes:
- Funcionament incorrecte, defectes, errors i/o danys en terminals o dispositius del Client no facilitats per CABLEMÓVIL.
 - La pèrdua, alteració i/o danys totals o parcials sobre informació continguda en els terminals o dispositius del Client per causes no imputables al Servei.
 - Qualsevol altra que no es degui a la falta de conformitat del Servei o incompliment total o parcial o compliment defectuós de CABLEMÓVIL.
- B.5.19 CABLEMÓVIL no es fa responsable de cap conseqüència derivada d'una incorrecta configuració dels dispositius del Client que no hagi estat realitzada per CABLEMÓVIL o de les aplicacions instal·lades pel Client, les quals són independents i alienes en tot cas al Servei prestat per MASORANGE.

- B.5.20 CABLEMÓVIL adoptarà les mesures i instal·larà els mitjans tècnics exigits per la normativa vigent en cada moment que permetin garantir el secret del contingut de la senyal a través de la xarxa de CABLEMÓVIL, quedant exonerada de tota responsabilitat que pugui derivar-se de l'obtenció per part del Client o per tercers de gravacions de converses telefòniques, del seu ús o publicitat i, en general de quantes accions o omissions, no imputables a CABLEMÓVIL, trenquin el secret de les comunicacions telefòniques. Queden fora de perill les obligacions que en el seu cas tinguí CABLEMÓVIL conforme a la legislació aplicable en cada moment a les interceptacions realitzades pels agents facultats en compliment de dita normativa.
- B.5.21 CABLEMÓVIL informa que presta el Servei de telefonia disponible al públic, fixe i mòbil, amb la facilitat d'identificar la línia d'origen i la línia connectada. Si el Client no desitja que el seu número de telèfon pugui ser identificat per la resta d'usuaris, CABLEMÓVIL posa a la seva disposició mitjans per restringir la identificació de la línia trucant i de la línia connectada. El Client podrà disposar de dita informació en el Servei d'Atenció al Client.

B.6 SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I NOTIFICACIONS

- B.6.1 CABLEMÓVIL ofereix un Servei d'Atenció al Client que inclou l'assistència telefònica, de 8 a 22 hores al dia els 365 dies de l'any, sobre l'ús dels Serveis (queda en tot cas exclosa l'assistència tècnica sobre el seu PC o dispositiu d'accés als Serveis).
- B.6.2 Per aclarir qualsevol dubte sobre el preu, facturació, qualitat o qualsevol altra qüestió relacionada amb els Serveis, o si vol realitzar una reclamació, el Client haurà d'adreçar-se al Servei d'Atenció al Client.
- B.6.3 El Client pot realitzar les seves consultes a través del seu operador pels mitjans que ell indiqui en el moment de la contractació.
- B.6.4 En cas de reclamació, se li assignarà a aquesta un número de referència que CABLEMÓVIL comunicarà al Client. Si la reclamació es realitza telefònicament, el client podrà sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la mateixa. Dit document serà remès en el termini de deu (10) dies des de la seva sol·licitud.
- B.6.5 Quan la reclamació hagi estat solucionada, CABLEMÓVIL informarà al Client de la solució adoptada a través del mateix mitjà utilitzat per presentar la reclamació.
- B.6.6 Formulada la reclamació, si el Client no hagués obtingut una resposta satisfactòria de CABLEMÓVIL en el termini d'un (1) mes, podrà adreçar-se a les Junes Arbitrals de Consum en el cas de submissió de CABLEMÓVIL a les mateixes, o a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació de conformitat amb l'establert en la normativa vigent, sense perjudici del seu dret d'adreçar-se a la via judicial.

B.7 PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

- B.7.1 La prestació dels Serveis de CABLEMÓVIL comporta el tractament de dades de caràcter personal del Client, les quals seran tractades conforme el previst en les presents Condicions Generals i la Política de Privacitat.
- B.7.2 Qui és el responsable del tractament de les seves dades?
- El responsable del tractament és la societat XFERA MÓVILES, SAU (CABLEMÓVIL), amb CIF A-82528548 i adreça a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223,- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España). Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades (DPD o DPO) enviant un correu electrònic a dpo@masmovil.com.
 - Disposa d'informació completa en relació a com tractem les seves dades en la nostra política de privacitat, la qual pot consultar en la web www.cablemovil.es
- B.7.3 Amb quina finalitat tractem les seves dades?
- Les dades que tractem en el marc de la contractació i prestació dels serveis que li oferim seran tractades amb les següents finalitats (disposa d'informació completa sobre tots els tractaments de les seves dades a www.cablemovil.es):
 - Gestió de la relació contractual: Aquesta finalitat inclou la gestió del propi contracte, la seva facturació o recàrrega i la seva interacció amb qualsevol dels nostres departaments interns, com poden ser el servei d'atenció al client, servei tècnic o qualitat per l'atenció de reclamacions, canvis en la contractació o incidències. Igualment, inclou les obligacions d'informació en relació amb la relació contractual previstes en la Llei General de Telecomunicacions. També tractarem les seves dades de contacte amb la finalitat d'habilitar l'accés del Client a la seva àrea privada a la qual podrà accedir a través de la web o l'app i en la qual el Client pot gestionar les seves tarifes, accedir a les seves factures o consultar el seu consum. Més informació a www.cablemovil.es
 - Prestació de serveis de telecomunicacions: Dins d'aquesta finalitat s'engloben les diferents activitats que resulten necessàries i inherents a la prestació del servei de telecomunicacions com:
 - La conducció de la comunicació a través d'una xarxa de comunicacions electròniques, l'establiment i l'enrutament de la trucada (inclouent la interconnexió).
 - La provisió del servei d'accés a Internet, en cas de trobar-se dins dels serveis contractats.
 - El registre de les dades de trànsit i interconnexió i el seu ús amb l'objectiu de poder procedir a la seva facturació o al descompte dins del saldo disponible per a les targetes de prepagament, així com la reclamació extrajudicial i judicial en cas d'impagament.
 - Detecció, gestió i solució d'incidències tècniques i resolució de reclamacions.
 - En cas de sol·licitar una portabilitat des de o cap a un altre operador, l'informem que a més podran ser objecte de tractament les seves dades identificatives, sent en aquest cas necessari aquesta comunicació de dades entre l'operador donant i el receptor per dur a terme la mateixa. Les dades intercanviades entre operadors seran previstes en cada moment en les especificacions tècniques de portabilitat aprovades per les Administracions Públiques amb competència en la matèria. Més informació a www.cablemovil.es
 - Comprovació de solvència: L'informem que amb caràcter previ a la contractació consultarem la seva solvència en sistemes comuns d'informació creditícia (per exemple: BADEXGUG, ASNEF, Experian o Equifax), conforme el previst en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, sent aquest un element més en el marc de l'anàlisi de la sol·licitud de contractació, en el qual es té en compte altres variables en funció del sector, si disposa de deute amb altres empreses del nostre grup o el risc de frau. En cas que l'anàlisi resulti negatiu, l'informem que la seva sol·licitud de contractació podrà ser rebutjada i que té dret a sol·licitar una revisió manual del seu cas. Més informació a www.cablemovil.es
 - Comunicació de les dades d'impagament del deute a fitxers comuns de solvència: En cas de no atendre puntualment a les seves obligacions econòmiques i resultant d'això un deute cert, vençut i exigible, es procedirà, sent la base de legitimació l'interès legítim de CABLEMÓVIL emparat per la legislació vigent, en la comunicació de les seves dades identificatives i les dades relatives al deute pendent de pagament a les entitats responsables de sistemes comuns d'informació creditícia (per exemple: BADEXGUG, ASNEF, Experian o Equifax, fitxers d'Incidències Judicials, etc.), de conformitat amb les disposicions vigents sobre sistemes d'informació creditícia. Si vol informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, posis en contacte amb dpo@masmovil.com. Més informació a www.cablemovil.es

- g. Verificació d'informació: CABLEMÓVIL podrà verificar l'exactitud de les dades que vostè aporti en el marc de la contractació amb la finalitat de prevenir el frau i suplantació d'identitat. Per a això, podem tractar dades identificatives, de contacte, dades de dispositiu, dades econòmiques, financeres i d'assegurances (dades de pagament), informació sobre el punt de venda o la contractació, trànsit o navegació. Així mateix, podem dur a terme comprovacions de la informació proporcionada mitjançant la consulta, per exemple, de la AEAT o entitats bancàries. Més informació a www.cablemovil.es
- h. Prevenció del frau: Les dades seran comparades amb altres dades de sol·licitud de serveis de telefonia que figuren en el Sistema Hunter per a la prevenció del frau en sol·licituds, exclusivament amb l'objectiu de detectar l'existència d'informació potencialment fraudulenta dins del procés d'aprovació del Servei. Si es donés el cas que es detectessin dades inexactes, irregulars o incompletes, la seva sol·licitud serà objecte d'un estudi més detallat, i dites dades seran incloses com a tals en el fitxer i podran ser consultades per a les finalitats anteriorment mencionades per les entitats adherides al Sistema Hunter pertanyents als següents sectors: financer, emissores de targetes, mitjans de pagament, telecomunicacions, rentings, asseguradores, compra de deute, immobiliari, subministrament d'energia i aigua, facturació periòdica i pagament aplaçat. La llista d'entitats adherides al Sistema Hunter estarà accessible en la seva pàgina web: www.asociacioncontraelfraude.org. Pot exercir els seus drets davant de l'Associació Espanyola d'Empreses contra el Fraude, dirigint-se a la següent adreça: Apartat de Correus 2054, 28002 Madrid. Més informació a www.cablemovil.es
- i. Comunicacions comercials pròpies: CABLEMÓVIL pot tractar les dades identificatives i de contacte dels Clients per remetre'ls informació comercial en relació a productes o serveis propis, tals com promocions de diversa naturalesa, noves tarifes o millores per mitjans electrònics en base al previst en l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, dels Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic i, en base a l'interès legítim per a la realització de trucades. Més informació a www.cablemovil.es
- j. Informació sobre millors tarifes: Conforme al previst en l'article 67.7 de la Llei General de Telecomunicacions estem obligats a proporcionar als nostres clients informació sobre les nostres millors tarifes com a mínim un (1) cop l'any, pel què utilitzarem els nostres canals habituals de comunicació, incloent mitjans electrònics. Aquesta comunicació es realitzarà en base a l'obligació legal prevista en la mencionada Llei. Tractarem les seves dades amb aquesta finalitat mentre sigui client de CABLEMÓVIL.
- k. Cooperació amb els agents facultats: L'informem que, en compliment de la legislació vigent, estem obligats a conservar i comunicar cert tipus de dades en relació amb el seu servei de telecomunicacions a les Forces i Cossos de seguretat de l'Estat, jutjats i tribunals en l'exercici de les seves funcions, Ministeri Fiscal i altres autoritats amb competència en la matèria. Les categories de dades que seran tractades amb aquesta finalitat seran dades identificatives, de contacte i de trànsit recollits o generats en el marc de la seva relació contractual amb CABLEMÓVIL o de la prestació dels nostres Serveis, a més d'informació relacionada amb les comunicacions realitzades a través del nostre servei com informació de trucades entrants i sortints, direccions IP o dades d'ubicació. Més informació a www.cablemovil.es
- l. Sistema de gestió d'abonat: En compliment del disposat en les Circulars de la CNMC 1/2013 i 5/2014, l'informem que com a operador de telecomunicacions estem obligats a comunicar les seves dades identificatives i de contacte, informació del servei contractat i, en certes ocasions, de localització al Sistema de Gestió de Dades d'Abonats de la CNMC en base a una obligació legal. Per exemple, en base a aquesta obligació proporcionem informació als serveis d'emergència. A través d'aquest Sistema, i conforme a les mencionades Circulars, també es regulen les guies d'abonat i els serveis de consulta. La figuració de les dades de l'abonat a les guies d'abonat o serveis de consulta, així com l'ús d'aquestes dades publicades amb fins comercials o de publicitat, requereixen el consentiment de l'interessat. L'interessat podrà sol·licitar la seva figuració a les guies d'abonat a través del servei d'atenció al client.

B.7.4 L'informem que CABLEMÓVIL, en base al seu interès legítim de millorar els nostres serveis i fidelitzar la nostra cartera de clients, pot també analitzar durant la vigència del contracte, i fins a un termini de divuit (18) mesos després de la finalització del mateix, l'ús que el Client fa dels serveis contractats amb nosaltres, bàsicament amb tres finalitats:

- a. Millora del servei, l'oferta i l'atenció oferta als seus clients amb caràcter general (per exemple, desenvolupar noves tarifes, reduir temps d'espera en el servei d'atenció al client, enrutar trucades al servei d'atenció al client de forma eficient, etc.).
- b. Detectar incidències, àrees de millora o necessitats en relació amb els nostres serveis de caràcter general (Per exemple, problemes amb antenes, problemes de cobertura o de la xarxa, trànsit irregular o fraudulent i millorar l'atenció d'incidències).
- c. Elaborar models de propensió d'abonats i altres models estadístics. Més informació a www.cablemovil.es

B.7.5 Quins són els seus drets?

- a. L'informem que, conforme al previst en la legislació de protecció de dades, compta amb el dret d'accés, rectificació, portabilitat, limitació del tractament, supressió i oposició, així com a revocar el consentiment prestat en cada moment.
- b. Pot exercir aquests drets mitjançant correu postal a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223.- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España) o mitjançant correu electrònic a l'adreça dpo@masmovil.com indicant el dret a exercir i acompanyant-lo de la documentació requerida. Així mateix, l'informem que pot interposar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a www.aepd.es
- c. En cas de tenir algun dubte sobre el tractament de les seves dades personals, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades (DPD o DPO) enviant un correu electrònic a dpo@masmovil.com

B.8 CAUSES DE SUSPENSIÓ DEL SERVEI

B.8.1 CABLEMÓVIL podrà suspendre el Servei contractat en els següents casos:

- a. Quan el Client no hagi atès les seves obligacions de pagament o hagi esgotat el seu saldo i/o sobrepassat el seu límit de crèdit.
- b. Si el Client facilita a CABLEMÓVIL dades personals que no siguin verídiques, siguin deliberadament incorrectes o s'usurpi la identitat d'un tercer.
- c. Quan el Client realitzi un ús irregular o fraudulent del Servei.
- d. Quan el Client hagi empleat un mitjà de pagament fraudulent o existeixi risc raonable de frau.
- e. En qualsevol d'aquests casos, CABLEMÓVIL es posarà en contacte amb el Client, amb caràcter previ a la suspensió del Servei, per informar-li de l'existència d'un incompliment de les CGC.

B.8.2 CABLEMÓVIL podrà suspendre temporalment els Serveis en cas de retràs total o parcial per part del Client en el pagament dels Serveis des de la data en què CABLEMÓVIL tingui coneixement de tal circumstància, previ avís de quaranta vuit (48) hores al Client en el què se l'informarà de la data a partir de la qual es durà a terme la suspensió, no poden realitzar-se en dia inhàbil.

B.8.3 No obstant l'anterior, en el supòsit de Servei Telefònic Fixe, en cas de retràs total o parcial per part del Client del pagament de les factures durant un període superior a un (1) mes des de la presentació, podrà donar lloc, previ avís al Client de quinze (15) dies, a la suspensió temporal dels serveis contractats en el què s'informarà al Client de la data a partir de la qual es durà a terme la suspensió, no poden realitzar-se en dia inhàbil.

B.8.4 La suspensió només afectarà als Serveis que el pagament hagi incorregut en mora.

B.8.5 La suspensió del servei no eximeix al Client de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes mensuals.

- B.8.6 En cas de suspensió temporal del Servei telefònic per impagament, aquest es mantindrà per les trucades sortints d'urgències, així com per a les trucades entrants, a excepció de les trucades de cobrament revertit i les del Servei de telefonia mòbil quan es trobi en l'estranger.
- B.8.7 CABLEMÓVIL restablirà el Servei suspès dintre del dia laborable següent a aquell en què tingui constància que l'import degut hagi estat satisfet per complet.
- B.8.8 En el supòsit de suspensió temporal, si el Client hagués presentat una reclamació davant les Junes Arbitrals de Consum, en el cas de submissió de CABLEMÓVIL a les mateixes, o davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, CABLEMÓVIL no suspèn ni interromprà el servei mentre la reclamació s'estigui substanciant i el Client consigni fefaentment l'import degut, entregant el corresponent resguard a CABLEMÓVIL.
- B.8.9 La reconexió dels serveis es realitzarà conforme a les condicions vigents en aquell moment i haurà d'abonar la quota vigent per aquest concepte. Durant el període de suspensió CABLEMÓVIL podrà retirar del domicili del Client els equips alquilats.
- B.8.10 El Client podrà sol·licitar formalment amb una antelació de quinze (15) dies a la data desitjada en la què tingui efecte, la suspensió temporal del Servei de telefonia fixa a través d'una comunicació adreçada al Servei d'Atenció al Client. La durada de la suspensió no serà menor d'un (1) mes ni superior a tres (3) mesos. El període de suspensió no podrà excedir de noranta (90) dies per any natural. En aquests casos, CABLEMÓVIL deduirà de la quota d'abonat del Client el cinquanta per cert (50 %) de l'import proporcional corresponent al temps que afecti.
- B.8.11 El retard en el pagament total o parcial de les factures de MASORANGE superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal dels Serveis en dues (2) ocasions, per mora en el pagament, donarà dret a CABLEMÓVIL a la interrupció definitiva dels Serveis i a la corresponent resolució del contracte.
- B.8.12 En tot cas, el Servei podrà ser interromput conforme a la normativa vigent quan es produeixi una deficiència causada pel Client i que afecti a la integritat o seguretat de la xarxa o a la prestació de Serveis a altres clients.
- B.8.13 Aquesta mesura finalitzarà quan el Client efectui i comuniqui a CABLEMÓVIL la desconexió de l'equip objecte de la deficiència.
- B.8.14 CABLEMÓVIL podrà interrompre ocasionalment els Serveis amb l'objecte de realitzar treballs de millora, tasques de reparació, canvis d'equipament o per motius anàlegs, si bé dites interrupcions seran el més breus possibles i es realitzaran preferentment, sempre que sigui possible, en horari de mínim consum.
- B.8.15 El Client accepta la necessitat de consentir tals interrupcions i que CABLEMÓVIL no estarà obligada a compensar-li, excepte en la quantia de les indemnitzacions que correspongui previstes en l'apartat "Responsabilitat de CABLEMÓVIL" d'aquests Contracte.

B.9 DURADA I FINALITZACIÓ

- B.9.1 El contracte tindrà una durada inicial de vint-i-quatre (24) mesos, prorrogant-se automàticament transcorregut el període de vigència inicial en idèntics períodes d'acord amb el disposat en l'article 67.7 de la Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions, sense perjudici del dret del Client a rescindir-lo en qualsevol moment durant aquest període conforme el disposat en la clàusula 14 de les presents Condicions Generals.
- B.9.2 CABLEMÓVIL té dret a resoldre el Contracte per les causes generals d'extinció dels contractes i per les causes mencionades en les CGC.
- B.9.3 Serà causa de resolució automàtica del present Contracte a instància de CABLEMÓVIL l'extinció de l'habilitació a CABLEMÓVIL per presta el Servei quan això determini la impossibilitat de seguir prestant-lo, sense que en aquest cas esdevingui dret a indemnització a favor del Client.
- B.9.4 Per a la seva part, el Client té dret a resoldre el Contracte en qualsevol moment remetent una comunicació de resolució, acompanyada d'una còpia del document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent al Servei d'Atenció al Client amb, com a mínim, dos (2) dies hàbils d'antelació al dia en què desitja que es faci efectiva la baixa del Servei.
- B.9.5 El contracte s'extingirà, amb la consegüent interrupció definitiva del Servei, per les causes generals admeses en Dret i especialment per les següents:
- Decisió del Client.
 - Greu incompliment de les obligacions derivades del Contracte, així com una utilització del Servei contrari a la bona fe.
 - Retard en el pagament del Servei per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal del Contracte en dues (2) ocasions per demora en el pagament conforme el disposat en aquestes CGC.
 - Per un ús no autoritzat, il·lícit, fraudulent o indegut del Servei.
 - En supòsits excepcionals en els què sigui necessari per motius tècnics, operatius o de servei, o en el supòsit que el Servei s'interrompi definitivament, el Client haurà de tornar els dispositius i/o terminals propietat de CABLEMÓVIL.
 - En aplicació de les obligacions imposades a CABLEMÓVIL com operador de telecomunicacions de conformitat amb la Llei 25/2007, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a la xarxa pública de comunicacions, aquella es reserva la facultat de cancel·lar el Contracte o bloquejar o suspendre el servei en qualsevol moment, en el cas de comprovar-se que les dades identificatives facilitades pel Client són falses, incorrectes o incompletes. En cas que el Client no realitzi la sol·licitud de conservació de la numeració, la finalització del Contracte per qualsevol causa podrà donar lloc a la pèrdua de la numeració assignada en el termini d'un (1) mes des de la data de finalització del mateix.

B.10 MODIFICACIÓ DE LES CGC

- B.10.1 CABLEMÓVIL podrà realitzar les modificacions a les presents CGC, així com de les tarifes vigents en cada moment, notificant-li al Client afectat per la modificació amb una antelació mínima d'un (1) mes a la data de la seva entrada en vigor que s'indicarà expressament.
- B.10.2 Si el Client no acceptés les noves condicions i així li notifiqués a CABLEMÓVIL, podrà resoldre el contracte de manera anticipada i sense cap penalització.
- B.10.3 Si transcorregut un (1) mes des de la notificació per part de CABLEMÓVIL el Client no hagués manifestat expressament la seva disconformitat, o bé continués utilitzant el Servei amb posterioritat a la entrada en vigor de la modificació anunciada, s'entendrà que accepta les modificacions proposades.

B.11 CANVIS DE DOMICILI, DE NÚMERO TELEFÒNIC O DE TITULAR

- B.11.1 El Client podrà sol·licitar el canvi de domicili en el què rep els Serveis contractats a través del Servei d'Atenció al Client. Si per raons tècniques CABLEMÓVIL no pogués prestar els Serveis en el nou domicili, el Client podrà donar per finalitzat el Contracte de forma anticipada i sense cap penalització.
- B.11.2 Si el canvi de domicili fos tècnicament possible, el Client només haurà d'abonar la tarifa vigent per canvi de domicili.

- B.11.3 En el cas de lloguer de dispositius de telefonia i/o internet, el Client haurà de traslladar sota la seva responsabilitat els equips associats a aquests Serveis al nou domicili. Quan sigui necessari canviar el número de telefonia mòbil o fixa del Client, bé per imperatius tècnics o perquè així ho exigeixi la normativa vigent, CABLEMÓVIL li comunicarà dit canvi i els seus motius amb un preavís que serà de tres (3) mesos en el cas de telefonia fixa, informant-lo del nou número que li serà assignat, no tenint el Client dret a indemnització per aquest concepte.
- B.11.4 No obstant l'anterior, CABLEMÓVIL adoptarà les mesures oportunes per a què el Client pugui conservar el seu número de telèfon en el canvi d'operador conforme a la normativa i condicions que ho regulen. A més, el Client podrà sol·licitar el canvi de número de telèfon en qualsevol moment.
- B.11.5 En cas de canvi de titular, tant l'actual com el nou declaren que totes les dades facilitades al Servei d'Atenció al Client de CABLEMÓVIL són correctes i que han llegit, coneixen i accepten en la seva integritat les presents CGC. La data de canvi de la nova responsabilitat de pagament serà el dia següent al de la confirmació del canvi de titular per part de CABLEMÓVIL, que succeirà un cop hagi rebut la documentació necessària degudament complimentada.
- B.11.6 No obstant l'anterior, el canvi de titularitat no exonera al titular actual del pagament de les quantitats meritedes fins a la data del canvi.

B.12 CESSIÓ

- B.12.1 CABLEMÓVIL es reserva el dret de transmetre els drets i/o obligacions dimanants de les presents CGC a una empresa pertanyent al mateix grup empresarial o a un tercer operador de comunicacions electròniques sense necessitat de requerir el consentiment exprés del Client, notificant-li aquest fet com a mínim amb un (1) mes d'antelació.
- B.12.2 El Client que no desitgi acceptar tal cessió podrà resoldre el contracte de forma anticipada i sense cap penalització.

B.13 NUL·LITAT

- B.13.1 La declaració de nul·litat, ineficàcia o invalidesa de qualsevol de les presents CGC no afecta a la validesa de la resta de condicions que romandran vigents i seran vinculants per a les parts.

B.14 LLEI APLICABLE I JURISDICCION COMPETENT

- B.14.1 La legislació aplicable a la relació que uneix a les parts és l'espanyola, sent el fur competent aquell que determini en cada cas la normativa en matèria de protecció a consumidors i usuaris en cas que el Client tingui la condició de consumidor. En cas contrari, les parts quedaran sotmeses, amb exclusió de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid Capital per a la resolució de les divergències que es derivin de la interpretació o aplicació d'aquests termes i condicions.

C CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL

C.1 OBJECTE

- C.1.1 Aquestes Condicions Específiques són aplicables únicament en cas de contractació del Servei de Telefonia Mòbil bé de forma independent o en modalitat convergent amb altres serveis.

C.2 INSTAL·LACIÓ I ACTIVACIÓ DE LA LÍNIA

- C.2.1 El Client disposarà d'un termini de seixanta (60) dies des de la data de compra o recepció de la seva Targeta SIM per activar-la.
- C.2.2 Transcorregut aquest termini sense que la targeta hagi estat activada o utilitzada, CABLEMÓVIL podrà cancel·lar-la. El Client tindrà dret en aquest cas a recuperar l'import abonat per la mateixa, prèvia sol·licitud al Servei d'Atenció al Client.
- C.2.3 CABLEMÓVIL tindrà en aquest cas, així com en el cas de cancel·lació de l'alta per part del Client, el dret de cobrar les despeses de gestió corresponents a l'enviament de la Targeta, sense perjudici del disposat en la clàusula dedicada al dret de desistiment quan aquest sigui aplicable. Les despeses de gestió en el seu cas aplicables es comunicaran al client en les Condicions Particulars dels serveis contractats.

C.3 TARIFES, FACTURACIÓ I PAGAMENTS

- C.3.1 Les tarifes del Servei de Telefonia Mòbil poden tenir associats consums mínims o quotes fixes mensuals.
- C.3.2 El consum mínim mensual a realitzar pel Client dependrà de les Condicions Particulars de cada tarifa. Si el Client no consumeix l'import mínim corresponent a la seva tarifa, CABLEMÓVIL li facturarà o descomptarà del seu saldo cada mes aquest import o, en el seu cas, el què resti fins a assolir-lo. Determinades tarifes poden comptar amb una quota fixa mensual de la què s'informarà en les Condicions Particulars de cada tarifa abans de la contractació. Dites quotes fixes es meritiran a l'inici de cada període de facturació.
- C.3.3 En cas de baixa, una vegada iniciat el període de facturació, es cobrarà al Client la quota fixa en proporció al número de dies gaudits des del començament del període de facturació fins la data de baixa.
- C.3.4 Determinades gestions de CABLEMÓVIL, sobre les que s'informarà abans de la seva realització, poden implicar el càrrec d'imports addicionals. Per garantir la correcta facturació dels serveis de dades en modalitat mòbil, CABLEMÓVIL podrà restaurar la connexió d'aquest servei cada dues (2) hores de connexió continuada. La restauració del servei consisteix en el reinici de la sessió de dades de forma automàtica.
- C.3.5 La contractació dels Serveis de Telefonia Mòbil en modalitat postpagament es regiran conforme al previst en aquestes Condicions Generals i Específiques de Contractació.
- C.3.6 Opció prepagament o contracte sense domiciliació bancària
- El Client que hagi optat per la contractació del servei en modalitat prepagament pot carregar el saldo de la seva Targeta a través de qualsevol dels mitjans de pagament oferts per CABLEMÓVIL, tals com targetes de dèbit o crèdit, targetes de recàrrega o en qualsevol dels establiments adherits i identificats amb el nostre distintiu.
 - Pot a més sol·licitar que les recàrregues s'efectuïn de forma automàtica en arribar una determinada data o saldo predeterminat. En aquest supòsit, les recàrregues s'efectuaran contra la targeta de crèdit o dèbit facilitades pel Client a tal efecte.

- c. Si el saldo de la Targeta arriba a ser negatiu, l'import de la següent recàrrega es destinarà, total o parcialment, a compensar dit saldo negatiu. El Client està obligat a reposar la totalitat dels imports corresponents a saldos negatius des de la data en què els mateixos s'hagin produït. Si el Client manté el saldo negatiu en la seva línia, inclòs quan el Servei hagués estat donat de baixa, CABLEMÓVIL liquidarà la quantitat deguda mitjançant un càrrec addicional a través de qualsevol dels mitjans de pagament registrats pel Client per efectuar les seves recàrregues.
- d. És obligació del Client abonar les factures al seu venciment. En cas de produir-se impagament de la factura per part del Client i després d'analitzar el cas concret, CABLEMÓVIL podrà carregar al Client les despeses generades per dita falta de pagament, així com les conseqüències que se'n derivin d'aquest impagament, incloses les despeses del rebut i les despeses de reconexió. Els càrrecs aplicables en el cas d'impagament estan disponibles en la pàgina web www.cablemovil.es
- e. Tot això sense perjudici d'altres accions que poguessin dur-se a terme, com el cobrament de demora igual a l'interès legal del diner més dos (2) punts, o la inclusió de les dades del Client en fitxers de solvència i crèdit.

C.3.7 Opció subscripció mensual.

- a. Si el Client ha optat per la contractació del Servei Telefònic Mòbil de CABLEMÓVIL en aquesta modalitat, els conceptes fixats associats a la seva Targeta SIM, tals com quotes o bons, s'abonaran en la seva integritat amb càrrec al seu saldo disponible a l'inici del període de facturació.
- b. El saldo es recarregarà automàticament mitjançant càrrec mensual en targeta bancària de dèbit o crèdit per un import mínim de deu (10) euros.
- c. En cas del consum íntegre del salto abans de la finalització del període de facturació, el Client podrà sol·licitar, al marge de la quota mensual i a la seva elecció, la recàrrega del mateix per import mínim de deu (10) euros o per quantitats superiors en múltiples de deu (10) euros.
- d. Per contractar serveis de CABLEMÓVIL en aquesta modalitat és condició imprescindible que el Client compti amb una targeta bancària apta pel comerç electrònic i que permeti realitzar una verificació de seguretat.
- e. Les quotes o bons associats a aquesta modalitat de contractació tenen una validesa d'un (1) mes natural des del primer dia del mes a l'últim, ambdós inclosos. En cas de contractació del servei un cop iniciat el mes de referència, les quotes o bons tindran una extensió y preu proporcional als dies restants des de la contractació fins l'últim dia d'aquest mes.
- f. Un cop consumits els minuts de trucades integrats en les quotes o bons, i consumit el saldo que pogués existir, el Servei d'emissió de trucades se suspendrà, excepte en el relatiu a números gratuïts i d'emergència, fins el primer dia del següent mes després del càrrec dels imports corresponents en la targeta o, en el seu cas, fins l'ampliació dels serveis en el mes de referència.
- g. El servei de recepció de trucades no es veurà afectat per aquesta circumstància excepte en el cas que la trucada en recepció comporti costos addicionals (tals com despeses d'interconnexió o trucades a cobrament revertit).
- h. En cas de consumir el volum de dades mòbils contractat abans de la finalització del mes de referència, se suspendrà el servei de dades fins el primer dia del següent mes després del càrrec dels imports corresponents en la targeta o, en el seu cas, fins l'ampliació dels serveis en el mes de referència.
- i. Els consums realitzats al marge dels conceptes fixes cobrats per avançat es carregaran al saldo disponible en aquell moment. En cas de precisar una ampliació dels serveis associats a les quotes fixes, el Client podrà sol·licitar-la a través de la seva àrea personal o mitjançant una sol·licitud expressa al Servei d'Atenció al Client.
- j. El cost de l'ampliació dels serveis es carregarà a la targeta bancària del Client en el moment de la confirmació de la seva sol·licitud.
- k. En cas de baixa del Servei, MASORANGE reintegrarà el saldo no consumit a la targeta bancària associada al Client. No estan incloses en l'import de quotes ni bons la realització o recepció de trucades o tràfic des de l'estranger (Servei de Roaming) ni les trucades a serveis de tarifació addicional. L'accés a aquests serveis requerirà l'existència de saldo al seu favor o l'ampliació del servei. De la mateixa manera que en la modalitat de contractació amb domiciliació bancària, en qualsevol moment i/o de forma excepcional CABLEMÓVIL podrà, amb la finalitat de garantir el compliment de les obligacions del Client sol·licitar garanties en els mateixos supòsits previstos amb aquest fi a les CGC.

C.4 COBERTURA

- C.4.1 CABLEMÓVIL prestarà el Servei exclusivament en les zones de cobertura del territori nacional en el què estigui implantat.
- C.4.2 CABLEMÓVIL es compromet a prestar el Servei dins dels límits de cobertura i de l'estat de la tecnologia.
- C.4.3 En qualsevol cas, CABLEMÓVIL no serà responsable per interrupcions o mal funcionament del Servei motivat per condicions orogràfiques i/o atmosfèriques que impedeixin o impossibilitin la seva prestació.

C.5 OBLIGACIONS D'IDENTIFICACIÓ EN CAS DE CONTRACTACIÓ EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ MENSUAL

- C.5.1 Per a contractar el servei en aquesta modalitat és condició necessària que es segueixi un procés d'identificació i contractació.
- C.5.2 Les dades personals proporcionades durant el procés d'identificació seran tractades en els termes previstos en les CGC.
- C.5.3 Amb la finalitat d'identificar-se en els termes requerits per la legislació vigent, és necessari que ens proporcionis les dades personals sol·licitades en el formulari de contractació via web i una fotografia del seu DNI o passaport.
- C.5.4 L'ús de mitjans telemàtics com a canal de contractació fa imprescindible l'aplicació de mesures que permetin l'efectiva comprovació de la identitat del contractant i el compliment de la normativa vigent.
- C.5.5 L'absència d'alguna de les dades requerides, la seva incorrecció o l'error en la verificació de dades donarà lloc a un error que impossibilitarà el seu registre i contractació dels serveis.

C.6 CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSIÓ DEL SERVEI

- C.6.1 Durant un període de trenta (30) dies a partir de la data de suspensió del Servei, podrà rebre trucades (excepte quan es trobi fora del territori nacional o es tracti de trucades a cobrament revertit), SMS i MMS (soft block).
- C.6.2 Un cop transcorregut el citat termini de trenta (30) dies sense que hagi cessat la causa de la suspensió, es bloquejarà també la recepció de trucades, SMS i MMS (hard block).
- C.6.3 Un cop complerts noranta (90) dies des de la data de la suspensió sense que hagi cessat la causa, CABLEMÓVIL bloquejarà la Targeta SIM permanentment, quedant el contracte amb CABLEMÓVIL definitivament resolt en el relatiu a aquest Servei.
- C.6.4 CABLEMÓVIL podrà resoldre unilateralment el Contracte en el relatiu a aquest Servei quan consideri que el Servei telefònic mòbil objecte del mateix és inactiu.
- C.6.5 El Servei es considerarà inactiu quan transcorrin quatre (4) mesos seguits sense haver-se efectuat cap consum de serveis facturables.

- C.6.6 CABLEMÓVIL es reserva la facultat de reclamar al Client l'import de l'eventual saldo negatiu, més els interessos i despeses derivades de la reclamació. Fins el bloqueig permanent és possible abonar les factures pendents, carregar el saldo i realitzar trucades d'emergència al número 112, així com realitzar trucades al Servei d'Atenció al Client.

C.7 CONDICIONS PARTICULARS DE PERMANÈNCIA

- C.7.1 En cas de compra o cessió / lloguer subvencionat o en condicions avantatjoses pel Client dels Equips o dels terminals, vinculada o no dita compta o cessió a un pla de preus específics i/o a l'aplicació de determinats descomptes, així com en el cas d'aplicacions de determinats descomptes sobre el preu dels Serveis, el Client es compromet a romandre donat d'alta en aquest Contracte durant el termini i en les condicions que es detallen en la caràtula del mateix, des de la data de la signatura.
- C.7.2 En cas que el Client causi baixa anticipada en el Contracte per qualsevol motiu, no pagui a CABLEMÓVIL les quantitats degudes i això porti a la interrupció definitiva del servei, incompleixi el Contracte, faci ús il·lícit del Servei o canviï el pla de preus contractats per altres amb un compromís de consum o una quota menor, haurà de pagar a CABLEMÓVIL la quantitat que correspongui en funció, tant del compromís adquirit com del temps que resti per complir el mateix, i fins el màxim que es detalla en la caràtula (impostos indirectes no inclosos), tot això com a compensació pel fet de no haver respost conforme el pactat i en atenció als beneficis prèviament rebuts.
- C.7.3 En el supòsit que CABLEMÓVIL no pugui prestar el Servei per causes tècniques alienes al Client, aquest haurà de procedir a la devolució dels equips i terminals entregats per CABLEMÓVIL en un termini de quinze (15) dies des de la comunicació per part de CABLEMÓVIL al Client de la impossibilitat de prestació del Servei.
- C.7.4 La devolució dels equips i terminals es durà a terme pel Client de la mateixa forma en què es va produir l'entrega inicial dels mateixos.
- C.7.5 En cas que el Client no procedeixi a la devolució dels equips i terminals en el termini assenyalat haurà d'abonar a CABLEMÓVIL la quantitat detallada en la caràtula.
- C.7.6 Si durant la vigència del termini de permanència assenyalat el Client sol·licita un canvi de domicili a una àrea geogràfica on CABLEMÓVIL no pugui prestar el Servei per raons d'índole tècnica, el Client haurà de pagar a CABLEMÓVIL la quantitat que correspongui en funció, tant del compromís adquirit, com del temps que resti per complir el mateix i fins el màxim que es detalla en la caràtula (impostos indirectes no inclosos), tot això com a compensació pel fet de no respondre conforme al pactat i en atenció als beneficis prèviament rebuts.

C.8 DRET DE DESISTIMENT. ÚNICAMENT APLICABLE EN CAS DE CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA O FORA DE L'ESTABLIMENT

- C.8.1 Es reconeix al Client el dret de desistiment del present contracte en el termini de catorze (14) dies naturals a comptar des de la seva celebració.
- C.8.2 En cas d'alta a CABLEMÓVIL amb portabilitat des d'un altre operador d'origen, informem que l'exercici del dret de desistiment no suposarà el retorn automàtic a l'operador d'origen, sent necessari que el Client gestioni una nova portabilitat amb el seu operador d'origen per a aquest fi.
- C.8.3 Per exercir el dret de desistiment, haurà de notificar-nos la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o per correu electrònic) afegint el número de contracte. Per a això, podrà utilitzar el model de formulari de desistiment, tot i que el seu ús no és obligatori. Podrà enviar-nos la comunicació exercint el seu dret de desistiment per correu electrònic a hola@masmovil.com o a la següent adreça postal: CABLEMÓVIL amb domicili social a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223,- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España).
- C.8.4 L'exercici del Dret de Desistiment comporta l'obligació de tornar els equips o terminals entregats per CABLEMÓVIL per a la prestació del Servei en el seu embalatge original, en perfecte estat, incloent tots els seus accessoris i preparat.
- C.8.5 Només s'admetrà la devolució d'aquells productes que no prestin signes d'estar danyats.
- C.8.6 El Client serà responsable de la disminució del valor dels productes objecte de devolució que siguin conseqüència d'una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels productes objecte de devolució. Per a major seguretat, el Client podrà introduir el document de desistiment en el paquet degudament complimentat i signat.
- C.8.7 Com a conseqüència de l'exercici del Dret de Desistiment, el Client haurà de tornar o entregar directament els productes (terminals o dispositius) a la direcció indicada en aquest apartat sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a més tardar en el termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data en què comuniqui a MASORANGE la seva decisió de desistiment del contracte.
- C.8.8 Així mateix, haurà d'assumir el cost directe de devolució dels productes facilitats per CABLEMÓVIL.
- C.8.9 No obstant l'anterior, l'informem que podem retenir el reemborsament fins haver rebut els productes retornats correctament o fins que rebem prova inequívoca de la devolució dels mateixos, segons quina condició es compleixi primer.
- C.8.10 En cas de desistiment, CABLEMÓVIL tornarà al Client tots els pagaments rebuts com a màxim en catorze (14) dies naturals a partir de la data en què el Client informi a CABLEMÓVIL del seu desistiment.
- C.8.11 En cas de desistiment, havent CABLEMÓVIL instal·lat i/o activat el servei per expressa petició del Client durant el període en què es pot exercir aquest dret i de forma prèvia a què aquest hagi exercit el mateix, CABLEMÓVIL tindrà dret a cobrar el cost de la instal·lació realitzada i consum realitzat fins el moment i de forma proporcional les quotes previstes en les Condicions Generals i Particulars de cada tarifa en els què hagués incorregut el Client.
- C.8.12 Si el Client desistís del Contracte i el preu a abonar hagués estat total o parcialment finançat mitjançant un crèdit (bé per CABLEMÓVIL, bé per un tercer previ acord amb CABLEMÓVIL) dit desistiment implicarà al temps la resolució del crèdit sense penalització.
- C.8.13 Si el Client gaudís de la prestació d'un servei comercialment descatalogat amb CABLEMÓVIL i contractés un nou servei en virtut del Contracte, al desistir d'aquest no seria possible restituir la prestació del servei original, no obstant CABLEMÓVIL posicionarà al Client de forma que aquest no es vegi perjudicat.

D CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI EN ROAMING

D.1 OBJECTE

- D.1.1 Les presents Condicions Particulars regiran les relacions entre el Client i XFERA MÓVILES, SAU (CABLEMÓVIL) amb CIF A82528548 i domicili a Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223,- Pozuelo de Alarcón, (Madrid - España), en tot el relatiu a la prestació en itinerància (Roaming) dels serveis de comunicacions electròniques mòbils que el Client té contractats amb CABLEMÓVIL (Servei), de conformitat amb la Regulació de Roaming de la Unió Europea.
- D.1.2 La lectura de les presents Condicions Particulars pel Client és condició necessària i prèvia a la prestació dels serveis en itinerància, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquestes Condicions Particulars, que estan publicades a la pàgina web de CABLEMÓVIL (www.cablemovil.es).
- D.1.3 Aquestes Condicions Particulars complementen les Condicions Generals que regulen la prestació del Servei.

D.2 PRESTACIÓ DEL SERVEI EN ROAMING

- D.2.1 La prestació del Servei en Roaming permet que els serveis de comunicacions electròniques mòbils que el Client té contractats puguin ser utilitzats quan el Client viatgi a l'estranger, un cop tingui el servei actiu i sempre i quan el mateix es trobi disponible en funció del país visitat.
- D.2.2 Queden excloses de les presents condicions les trucades i missatges internacionals (amb origen Espanya i destí qualsevol altre país).

D.3 ACTIVACIÓ DEL SERVEI EN ROAMING

- D.3.1 El Servei en Roaming no s'activa automàticament en donar-se d'alta als Serveis de CABLEMÓVIL. No obstant, el servei podrà activar-se / desactivar-se prèvia sol·licitud del Client en qualsevol moment contactant amb el nostre Servei d'Atenció al Client.

D.4 PREU

- D.4.1 El preu del Servei dependrà del país on et trobis:
- D.4.2 Zona 1 o Zona UE: Roaming UE i EEE. A partir del 15 de juny de 2017, el trànsit realitzat es tarifarà segons les condicions de la seva tarifa nacional no existent recàrrec per utilitzar el mòbil en qualsevol país de la UE i EEE.
- a. Països de la Unió Europea (UE) i de l'Espai Econòmic Europeu (EEE): Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe, Guaiana Francesa, Holanda, Hongria, Irlanda, Illa Martinica, Illa Reunió, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Polònia, Portugal (Madeira i Açores), Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Espanya -només a efectes de zona de destí-.
 - b. Trucades: el trànsit de veu cursat en Roaming es facturarà al preu per minut i establiment de trucada de la tarifa que cada client tingui contractada pel trànsit nacional. En cas de tractar-se d'una tarifa amb franquícia de veu, el trànsit cursat en Roaming computarà dins de la franquícia contractada; un cop esgotada la mateixa, s'aplicaran les mateixes condicions que la teva tarifa nacional. Les trucades rebudes pel client no es tarifaran i no computaran dintre de la franquícia de veu nacional. Així mateix, la persona que truqui des d'Espanya a la línia que està en Roaming pagarà el preu d'una trucada nacional en funció de les condicions de la seva tarifa.
 - c. Missatges: el trànsit dels missatges cursats en Roaming es facturarà al preu del missatge indicat en la tarifa nacional que cada client tingui contractada. En cas de tractar-se d'una tarifa amb franquícia, els missatges cursats en Roaming computaran dins de la franquícia contractada; un cop esgotada la mateixa, s'aplicaran les mateixes condicions que la seva tarifa nacional. Els SMS rebuts estan a l'estranger no es tarifaran i no computaran dins de la franquícia de SMS contractada.
 - d. Dades: el trànsit de dades cursat en Roaming es facturarà al preu per GB de la tarifa que cada client tingui contractada pel trànsit nacional. En cas de tractar-se d'una tarifa amb franquícia de dades, el trànsit cursat en Roaming computarà dins de la franquícia de dades contractades. Un cop superada la franquícia, li aplicaran les mateixes condicions que tingui pel trànsit de dades nacionals: pagament per ús a màxima velocitat, reducció de velocitat o ús de serveis que amplien la franquícia del contracte.
- D.4.3 Resta de Zones
- a. Trucades: el trànsit de veu cursat en Roaming es facturarà segons la tarifa de Roaming aplicable en el país que correspongui. Es tarifaran tant les trucades realitzades per l'usuari com les rebudes. La persona que truqui des d'Espanya a la línia que està en Roaming pagarà el preu d'una trucada nacional en funció de les condicions de la seva tarifa.
 - b. Missatges: el trànsit de SMS cursat en Roaming es facturarà segons la tarifa de Roaming aplicable en el país que correspongui. Els SMS que rebis estant a l'estranger seran gratuïts per al Client.
 - c. Dades: el trànsit de dades cursat en Roaming es facturarà segons la tarifa de Roaming aplicable en el país que correspongui. Pot trobar totes les tarifes de Roaming a www.cablemovil.es.

D.5 POLÍTICA D'ÚS RAONABLE EN ZONA 1 I ZONA UE

- D.5.1 A partir del 15 de juny de 2017, el trànsit realitzat dins de la Zona 1 i Zona UE es tarifarà segons les condicions de la tarifa nacional del client itinerant que resideixi habitualment a Espanya o tingui vincles estables amb aquest país, que impliquen una presència freqüent i substancial, quan viatgin periòdicament dins de la UE. Per a això, CABLEMÓVIL es reserva el dret de poder aplicar la Política d'Utilització Raonable descrita en el Reglament Europeu de Roaming si, amb base als mecanismes de control basats en els indicadors objectius descrits es detecta un ús inadequat, abusiu o fraudulent del Servei de Roaming per part del Client.
- D.5.2 La Política d'Utilització Raonable té per objectiu evitar que el client itinerant utilitzi de forma abusiva o anòmla els Serveis en Roaming prestats en Zona 1 o Zona UE.
- D.5.3 Es considerarà un ús que excedeix la Política d'Utilització Raonable:
- a. La presència i consum predominant en Roaming UE i EEE per part del client en comparació amb la presència i trànsit nacional.
 - b. Llarga inactivitat de Targetes SIM associades a un ús majoritari en Roaming.
 - c. L'adquisició i ús seqüencial de múltiples SIMs pel mateix client en Roaming.
 - d. La revenda organitzada de Targetes SIM de CABLEMÓVIL.
 - e. En virtut del disposat per la Regulació del Roaming de la Unió Europea, si es detecta un ús inadequat, abusiu o fraudulent, es podrà aplicar un recàrrec pel trànsit realitzat en Roaming Zona 1 i Zona UE, o qualsevol actuació que pogués resultar aplicable en el cas que es donés algun dels supòsits previstos en el paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

D.6 MECANISMES DE CONTROL APLICABLES

- D.6.1 Prova de residència a Espanya: CABLEMÓVIL es reserva el dret a sol·licitar als seus clients itinerants proves que acreditin la residència habitual del client a Espanya o altres vincles estables que impliquin una presència freqüent i substancial en el territori nacional.
- D.6.2 Paquets de dades oberts o tarifes prepagament: Es reserva el dret a aplicar, prèvia notificació, el recàrrec que en el seu cas s'indiqui (i que no podrà superar el preu majorista en vigor) pel trànsit de dades en Roaming dins de la Zona 1 o Zona UE que superi els volums de dades que es poden consumir en Roaming de conformitat amb el límit establert en la Regulació de Roaming de la Unió Europea (Reglament d'execució UE 2016/2286). Aquest límit correspondrà com a mínim al doble del volum de dades que s'obtingui de dividir el preu de la tarifa contractada (IVA exclòs) entre el preu majorista -1,30€/GB pel 2025- de Roaming segons els termes establerts en el Reglament d'execució UE 2016/2286.
- D.6.3 Indicador de presència i/o de consum: CABLEMÓVIL utilitzarà els mecanismes equitatius, raonables i proporcionats basats en indicadors objectius per determinar si el consum en itinerància a la UE i EEE dels clients preval sobre el trànsit nacional. Aquests indicadors de presència i de consum s'analitzaran de manera acumulativa durant períodes d'observació de quatre (4) mesos. En el cas que CABLEMÓVIL detecti una presència i un ús prevalent d'algun o varis dels Serveis (veu, SMS o dades) per part del client en la Zona 1 i Zona UE sobre el trànsit nacional, CABLEMÓVIL podrà notificar al client que l'ús del seu Servei en Roaming es considera abusiu. La realització d'aquesta notificació implicarà que CABLEMÓVIL podrà aplicar el recàrrec que s'indiqui a partir d'aquell moment, si en els propers catorze (14) dies el comportament del client segueix indicant presència i consum prevalent a la Zona 1 o Zona UE. CABLEMÓVIL podrà continuar aplicant el recàrrec indicat al Servei sobre el què es detecta ús abusiu sempre que el comportament del client indiqui presència i consum prevalent. A efectes d'aplicació dels citats indicadors objectius:
- En l'indicador de presència contarà com a dies de presència nacional d'un client tots aquells en els què el client s'hagi connectat a la xarxa nacional, així com aquells dies en els què el client s'hagi connectat a una xarxa fora de la UE / EEE. Els dies en els què el terminal es trobi apagat es consideraran dies sense connexió i no computaran dins del citat indicador. Es considerarà presència prevalent l'estància de més del 50% dels dies en itinerància UE i EEE.
 - En l'indicador de consum es considerarà consum prevalent el consum de més del 50% del trànsit de veu, SMS o dades realitzat pel client en itinerància UE i EEE.
 - Els serveis en itinerància es prestaran en condicions de qualitat igual d'avantajoses pel client final que les que s'ofereixen en el país d'origen, sempre que en la xarxa visitada estigui disponible la mateixa generació de xarxes i tecnologia de comunicacions mòbils contractada pel client.
 - En el cas que no sigui possible accedir en itinerància a les mateixes condicions de qualitat que les disponibles en el país d'origen, CABLEMÓVIL garanteix que oferirà al client final el nivell de major qualitat de xarxa disponible en la xarxa visitada, tenint en compte el desenvolupament de les generacions i tecnologies ofertes en cada una de dites xarxes.
 - Haurà de tenir-se en compte que en determinades regions la qualitat del servei podrà veure's afectada per raons alienes a CABLEMÓVIL, a més de per problemes de cobertura, o per la tecnologia del terminal utilitzat pel client final.
 - S'informa igualment que determinats serveis addicionals, com serveis de valor afegit, podran comportar un increment de les tarifes aplicables.
- D.6.4 Període d'inactivitat: Es considera un ús abusiu o anòmal dels serveis de Roaming els llargs períodes d'inactivitat d'una determinada Targeta SIM units a un ús principal, si no exclusiu, del Servei en Roaming, o l'activació i utilització seqüencial de múltiples Targetes SIM per a un mateix client quan es troba en Roaming.
- D.6.5 Venda de Targetes SIM: Queda, en tot cas, prohibida la venda de Targetes SIM a persones que no resideixen realment ni tenen vincles estables a Espanya, amb la finalitat de fer possible el consum de serveis de Roaming prestats per CABLEMÓVIL aplicant la tarifa nacional per a finalitats diferents dels viatges periòdics. En tal cas, CABLEMÓVIL podrà adoptar immediatament mesures proporcionades amb la finalitat de garantir el compliment de totes les condicions del Contracte.

D.7 RECLAMACIONS SOBRE L'APLICACIÓ DE LA POLÍTICA D'UTILITZACIÓ RAONABLE

- D.7.1 Sense perjudici d'altres accions legals previstes en dret, les reclamacions sobre el funcionament de la política d'ús raonable o qualsevol altra qüestió que pugui plantejar-se en relació amb l'aplicació de la mateixa, podrà dirigir-se a CABLEMÓVIL, al seu Servei d'Atenció al Client tal i com s'indica en les Condicions Generals del Servei, en el termini d'un (1) mes a comptar des del moment en què es tingui coneixement del fet o causa que motiva la reclamació, sense perjudici d'aquells supòsits en els què la normativa vigent estableixi altres terminis.