

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE WIFI COBERTURA +

A.1 OBJECTE I PARTS

- A.1.1 Aquestes Condicions Generals (en endavant, les "Condicions Generals") són aplicables únicament en cas de contractació del servei de WiFi Cobertura + (en endavant, el "WC+") a través del servei ofert per Xarxes de Telecomunicacions Alternatives SLU (en endavant, "XTA").

A.2 IDIOMES

- A.2.1 El text íntegre de les presents Condicions Generals, així com els documents que es deriven del mateix, han estat redactats en els idiomes castellà i català, havent-se posat a disposició del Client els documents en ambdós idiomes per al seu examen amb caràcter previ a la seva signatura.
- A.2.2 Es consideren ambdues versions com vàlides, si bé, en cas de conflicte entre elles, prevaldrà la versió en castellà.
- A.2.3 El Client ha exercit el seu dret a expressar-se oralment i per escrit durant la seva relació amb XTA en llengua catalana.
- A.2.4 Així mateix, el client podrà consultar les presents Condicions Generals en versió català, a la següent adreça web: www.xta.cat

A.3 DEFINICIÓ DEL SERVEI

- A.3.1 És un servei de complement i homogeneïtzació del senyal WiFi addicional al servei bàsic proporcionat per l'ONT del servei de Fibra XTA. Permet arribar a una àrea més gran amb senyal i velocitat de descàrrega homògena.
- A.3.2 El client d'XTA que es subscriu al servei WC+ (en endavant, "el client") accedeix a un servei que inclou un (1) dispositiu WiFi Mesh que lliurarà XTA sota la modalitat de cessió d'equips.
- A.3.3 Addicionalment, el client pot ampliar el servei WC+ fins a un màxim de quatre (4) serveis; aquest servei s'anomena Extra WiFi Cobertura + (EWC+). Cada EWC+ inclou un (1) dispositiu addicional sota la mateixa modalitat de cessió que el servei principal.
- A.3.4 WC+ és un servei autoinstal·lable amb recollida del dispositiu a una de les nostres botigues XTA. En cas de requerir assistència, l'enviament específic d'un tècnic per a la instal·lació del servei té un cost de quaranta euros (40 €), IVA no inclòs. Aquest servei es pot sol·licitar en el moment de la contractació o contactant amb el Servei d'Atenció al Client.

A.4 OBLIGACIÓ DE PAGAMENT PEL SERVEI

- A.4.1 El Client haurà de pagar els imports corresponents al Servei prestat d'acord amb les tarifes aplicables a cada moment a XTA i segons els dispositius addicionals contractats
- A.4.2 A aquest efecte, el Client pagarà pel Servei des del moment en què aquest es trobi disponible, independentment de si el Client hagués connectat o no els dispositius necessaris i/o els hagués fet servir.
- A.4.3 Mentre el Client no cancel·li la seva subscripció, es considerarà que autoritza el càrrec al seu compte corrent.
- A.4.4 La facturació del servei serà mensual, d'acord amb el cicle de facturació. El servei WC+ no és compatible amb el servei Pausa.
- A.4.5 El Client reconeix conèixer les condicions actuals de les diverses tarifes del Servei i els dispositius aptes, que pot consultar en tot moment a la pàgina web de XTA: www.xta.cat
- A.4.6 Durant el primer trimestre de cada any natural, amb efecte al mes de gener, XTA podrà actualitzar les tarifes aplicant l'Índex de Preus al Consum (IPC) interanual o l'índex nacional que el substitueixi, publicat el mes d'octubre de l'any immediatament anterior a l'actualització del conjunt i que es correspon amb el període comprès entre l'octubre de l'any precedent i el setembre de l'any immediatament anterior a l'actualització.
- A.4.7 XTA procedirà a l'actualització de la tarifa en el primer trimestre natural de cada any, independentment de la data d'alta dels Serveis. Per motius comercials i de transparència, el preu resultant s'arrodondirà a la baixa si és possible.
- A.4.8 XTA informará el Client del detall de la tarifa actualitzada amb un mes d'antelació a la seva aplicació efectiva a través de la factura mensual, per correu electrònic, mitjançant notificació a l'Àrea Personal del Client i/o SMS. La informació sobre l'actualització de tarifes també estarà disponible a la web d'XTA.
- A.4.9 XTA podrà modificar les presents Condicions Generals i revisar els preus vigents en cas que es produeixi algun dels següents supòsits:
- Increment dels costos del sector empresarial en què estigui present XTA, que repercuteixi en la cobertura, qualitat de la xarxa o característiques del Servei prestat.
 - Variacions tècniques dels serveis i subministraments dels proveïdors associats al Servei del Client.
 - Modificacions normatives, inclosos impostos, taxes o resolucions administratives o judicials que afectin les condicions de prestació del Servei.
- A.4.10 El procediment d'actualització de tarifa no constitueix una modificació de les condicions del Contracte, per la qual cosa la seva aplicació no confereix al Client el dret a rescindir o resoldre el Contracte anticipadament sense assumir la penalització associada als compromisos contractuals, com càrrecs de permanència, que poguessin estar vigents. La manca de resposta del Client dins del termini implicarà l'acceptació del nou preu.

A.5 CANCEL·LACIÓ DEL SERVEI

- A.5.1 Cancel·lació. El Client podrà cancel·lar la seva subscripció al Servei en qualsevol moment.
- A.5.2 Es facturarà el temps proporcional fins a la baixa efectiva.
- A.5.3 Per cancel·lar la subscripció, el Client ha de contactar amb XTA, que procedirà a la baixa efectiva i sol·licitarà la devolució dels equips en cessió.
- A.5.4 En cas de baixa del Servei o dels serveis addicionals en modalitat de lloguer, el Client disposa de trenta (30) dies naturals des de la data de la baixa per retornar els dispositius a una botiga XTA juntament amb els accessoris lliurats pel seu funcionament.
- A.5.5 En cas de no retornar els dispositius, tornar-los en mal estat o fora de termini, es facturarà un import de seixanta euros (60 €) per cada dispositiu (IVA inclòs).

A.6 CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI

- A.6.1 El Client declara complir totes i cadascuna de les condicions següents en relació amb l'ús del Servei, que constitueixen requisits essencials per accedir al Servei.
- A.6.2 El Client ha de ser major d'edat. Els menors només poden utilitzar el Servei sota la supervisió i responsabilitat d'un adult.

A.7 MANTENIMENT

- A.7.1 Les avaries que es produeixin en els dispositius proporcionats per XTA es repararan el més aviat possible des que XTA en tingui coneixement.
- A.7.2 Si la causa del mal funcionament és imputable al Client, XTA quedarà exempta de qualsevol responsabilitat tècnica.
- A.7.3 Seran a càrrec del Client tots els costos ocasionats per la reparació d'equips que hagin estat manipulats, modificats o utilitzats per un fi diferent del contractat.
- A.7.4 En cas d'avaria imputable a XTA, la comprovació, reparació o substitució de l'equip es farà sense càrrec per al Client.
- A.7.5 Si, pel contrari, l'avaria del dispositiu és imputable al Client, els costos de reposició seran a càrrec seu.

A.8 FACULTAT DE SUSPENSIÓ UNILATERAL DEL SERVEI

- A.8.1 En cas d'impagament, XTA podrà suspendre temporalment el Servei fins al pagament total de les factures pendents i de les corresponents Despeses de Gestió de la Factura Pendent.
- A.8.2 La suspensió del Servei no interromprà sota cap concepte la facturació del Servei contractat, el ser el Client qui incompleix l'obligació de mantenir-se al corrent de pagament i és imputable exclusivament a aquest.
- A.8.3 XTA està facultada per resoldre el contracte o restringir l'ús del Servei si el Client infringeix aquestes Condicions Generals o utilitza el servei de manera il·legal.

A.9 EXCLUSIONS I PROHIBICIONS

- A.9.1 El Contracte exclou el manteniment i assistència tècnica de dispositius no proporcionats per XTA.
- A.9.2 Es prohibeix al Client fer un mal ús dels equips lliurats per la prestació del Servei.
- A.9.3 Als efectes del present apartat, es considerarà mal ús d'un dispositiu qualsevol ús diferent del fi per al qual va ser lliurat.
- A.9.4 El Client no podrà transmetre, donar ni cedir l'ús de manera transitòria o permanent a tercers dels equips facilitats per XTA per la prestació del Servei sense autorització expressa i escrita del subministrador d'aquests equips.
- A.9.5 El Servei es presta només per a ús particular; es prohibeix la revenda o distribució del Servei i compartir-lo amb persones alienes del domicili del Client.
- A.9.6 El Client s'abstindrà de dur a terme qualsevol conducta d'ús dels recursos d'internet que atempti contra els drets de propietat intel·lectual o industrial de tercers o d'XTA; deixant en tot cas exempta a XTA de qualsevol tipus de reclamació, judicial o extrajudicial, que se li presenti com a conseqüència de l'ús indegut anteriorment citat

A.10 DURADA DEL CONTRACTE

- A.10.1 La durada del contracte és indefinida i té efecte des de la data de signatura.

A.11 MODIFICACIÓ DE LAS CONDICIONS GENERALS

- A.11.1 XTA estarà facultada per modificar unilateralment les presents Condicions Generals en qualsevol moment, havent d'avisar el Client amb almenys un mes d'antelació a la seva aplicació.
- A.11.2 En cas que en aquest termini, el Client no hagi manifestat la seva oposició, es considerarà que el Client accepta les noves condicions.

A.12 LLEI APLICABLE

- A.12.1 El Contracte està sotmès a les lleis de dret comú del Regne d'Espanya.

A.13 SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

- A.13.1 XTA posa a disposició del Client un servei d'atenció al client per obtenir informació o ajuda que el client pugui precisar en qualsevol moment sobre el Servei.

A.14 PROTECCIÓ DE DADES

- A.14.1 Responsable del tractament: XTA informa al Client que és el responsable del tractament de les dades personals del Client i que aquestes dades seran tractades de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre (LOPDGDD).

- A.14.2 Dades sotmeses a tractament: Les dades personals sotmeses a tractament són les que el Client ha facilitat a través del formulari de contractació del Servei. Igualment, XTA també tracta totes aquelles dades personals que siguin obtingudes en virtut de la prestació del Servei durant la vigència del Contracte.
- A.14.3 Finalitat del tractament: Les dades seran tractades per a les següents finalitats:
- La prestació correcta i completa del Servei en execució del Contracte
 - Fer arribar al Client ofertes comercials i comunicacions sobre el Servei o sobre altres serveis prestats per XTA o per empreses del Grup TUCA BIDCO, S.L. que puguin ser del seu interès.
 - Realitzar comprovacions sobre la solvència del Client, incloent-hi, sense caràcter limitatiu, la possibilitat de realitzar consultes a bases de dades d'impagats.
 - Realització del perfil comercial del Client a partir de les dades facilitades al Contracte en combinació amb les dades de trànsit de les telecomunicacions que dugui a terme el Client en ús del Servei, per tal de generar ofertes comercials i de publicitat específiques que s'adeqüin a les necessitats i/o interessos del Client.
 - Realització d'estudis, anàlisis i/o enquestes sobre qualitat i/o nivell de satisfacció del Client en relació amb el Servei.
- A.14.4 Les finalitats descrites a les lletres a) i c) tenen la base legitimadora en l'execució del Contracte.
- A.14.5 Les finalitats descrites a les lletres b), d), e) en la prestació del consentiment per part del Client i aquest podrà retirar el seu consentiment sobre això en qualsevol moment amb efectes immediats.
- A.14.6 Cessió de dades (destinataris). XTA podrà transferir les dades personals del Client a la societat TUCA BIDCO, S.L. i a empreses del seu grup empresarial (entenent grup empresarial conforme està descrit a l'article 42 del Codi de Comerç) per tal d'oferir al Client productes i serveis del Grup TUCA BIDCO que puguin adequar-se a les necessitats o interessos del Client. No estan previstes transferències internacionals de dades personals del Client.
- A.14.7 Termini de conservació de les dades: Les dades personals del Client seran conservades exclusivament el temps necessari per mantenir la fi del tractament o, expirat aquest termini, el temps necessari per complir amb els terminis legals de custòdia, si escau.
- A.14.8 Drets del Client en relació amb les seves dades:
- El Client té dret a accedir a les seves dades, rectificar-les, suprimir-les, limitar-ne el tractament o sol·licitar-ne la portabilitat dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades d'XTA a dpd@xta.cat.
 - També podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si considera que les seves dades no han estat tractades d'acord amb la norma meritada.
 - En cas que el Client consignï dades de contacte corresponents a terceres persones, es compromet a informar-los del contingut de la clàusula anterior.
 - XTA és Responsable del tractament de conformitat amb el GDPR i la LOPDGGDD, amb la finalitat de mantenir una relació comercial i conservar les dades durant no més temps del necessari.
 - No es comunicaran les dades a tercers. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat, supressió, limitació i oposició al carrer Pedraforca, 8, polígon de la Teuleria, 08792 La Granada (Barcelona) o comunicar-vos amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu dpd@xta.cat

A.15 COMPROVACIÓ DE SOLVÈNCIA

- A.15.1 Amb caràcter previ a la contractació, es consultarà la solvència en sistemes comuns d'informació creditícia (p. ex., BADEXGUG, ASNEF, Experian o Equifax) conforme el previst en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, sent aquest un element més en el marc d'anàlisis de la sol·licitud de contractació, en el qual es tenen en compte altres variables en funció del sector, si disposa de deute amb altres empreses del nostre grup o el risc de grau. En cas de que l'anàlisi resulti negatiu, l'informem que la sol·licitud pot ser rebutjada i el Client té dret a sol·licitar una revisió manual del seu cas.

A.16 COMUNICACIÓ DE DADES D'IMPAGAMENT DEL DEUTE A FITXERS COMUNS DE SOLVÈNCIA.

- A.16.1 En cas de no atendre puntualment les obligacions econòmiques i resultant del mateix un deute cert, vençut i exigible, es procedirà, sent la base de legitimació l'interès legítim de Xarxes de Telecomunicacions Alternatives SLU emparat per la legislació vigent en la comunicació de les seves dades identificatives i les dades relatives al deute pendent de pagament a les entitats responsables de sistemes comuns d'informació creditícia (p. ex., BADEXCUG, Experian, ASNEF o Equifax, Fitxer d'Incidències Judicial, etc) de conformitat amb les disposicions vigents sobre sistemes d'informació creditícia. Si requereix informació addicional sobre el nostre interès legítim, si us plau, consulti amb dpd@xta.cat